

適用於 Microsoft Exchange 的 BlackBerry
Enterprise Server

版本: 5.0 | Service Pack: 2

版本資訊

已發佈： 2010-10-19
SWD-1153996-1019114658-028

目錄

1	文件修訂記錄.....	3
2	此版本中的新功能.....	4
3	此版本中的新 IT 原則規則.....	9
4	此版本中修正.....	12
	此版本已修正的適用於 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 之問題.....	12
	此版本已修正的適用於 Microsoft Office Communications Server 2007 的 BlackBerry Client 之問題.....	12
	此版本已修正的 BlackBerry Administration Service 問題.....	12
	此版本已修正的 BlackBerry Attachment Service 問題.....	14
	此版本已修正的 BlackBerry Configuration Database 問題.....	14
	此版本已修正的 BlackBerry Controller 問題.....	15
	此版本已修正的 BlackBerry Dispatcher 問題.....	15
	此版本已修正的 BlackBerry MDS Connection Service 問題.....	15
	此版本已修正的 BlackBerry Messaging Agent 問題.....	16
	此版本已修正的 BlackBerry Monitoring Service 問題.....	18
	此版本中修正的 BlackBerry Policy Service 問題.....	19
	此版本中修正的 BlackBerry Synchronization Service 問題.....	20
	此版本中修正的 BlackBerry Web Desktop Manager 問題.....	20
	此版本中修正的記錄問題.....	20
	此版本中修正的管理幫手資料同步處理問題.....	21
	此版本中修正的安全性問題.....	21
	此版本中修正的安裝應用程式問題.....	22
	此版本中修正的無線行事曆同步處理問題.....	23
5	已知問題.....	25
	已知的啓用問題.....	25
	適用於 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 已知問題.....	25
	適用於 Microsoft Office Communications Server 2007 的 BlackBerry Client 已知問題.....	25
	BlackBerry Administration Service 已知問題.....	26
	BlackBerry Attachment Service 已知問題.....	36
	BlackBerry Collaboration Service 已知問題.....	37
	BlackBerry Configuration Database 已知問題.....	37

BlackBerry Configuration Panel 已知問題.....	38
BlackBerry Controller 已知問題.....	39
BlackBerry Dispatcher 已知問題.....	39
BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 已知問題.....	40
BlackBerry MDS Connection Service 已知問題.....	40
BlackBerry MDS Integration Service 已知問題.....	44
BlackBerry Messaging Agent 已知問題.....	45
BlackBerry Monitoring Service 已知問題.....	50
BlackBerry Policy Service 已知問題.....	54
BlackBerry Router 已知問題.....	55
BlackBerry Web Desktop Manager 已知問題.....	56
記錄已知問題.....	56
管理幫手資料同步處理已知問題.....	58
效能已知問題.....	59
安全性已知問題.....	59
安裝應用程式的已知問題.....	61
SNMP 已知問題.....	69
無線行事曆同步處理已知問題.....	69
6 法律注意事項.....	70

文件修訂記錄

1

日期	描述
2010 年 6 月 9 日	初版
2010 年 8 月 6 日	<p>新增已知問題至下列主題：</p> <ul style="list-style-type: none">• BlackBerry® Administration Service 已知問題• BlackBerry Configuration Panel 已知問題• BlackBerry Controller 已知問題• BlackBerry Dispatcher 已知問題• BlackBerry MDS Connection Service 已知問題• BlackBerry MDS Integration Service 已知問題• BlackBerry Messaging Agent 已知問題• BlackBerry Monitoring Service 已知問題• BlackBerry Policy Service• 記錄已知問題• 管理幫手資料同步處理已知問題• 安裝應用程式的已知問題• 無線行事曆同步處理已知問題 <p>更新下列主題：</p> <ul style="list-style-type: none">• 此版本已修正的 BlackBerry Controller 問題
2010 年 9 月 21 日	更新 BlackBerry Configuration Database 已知問題主題。

此版本中的新功能

2

功能	描述
自動探索 Microsoft® Exchange Web Services	BlackBerry® Messaging Agent 能自動探索 Microsoft Exchange Web Services，並在 BlackBerry Messaging Agent 同步處理行事曆項目時，使用 Microsoft Exchange Web Services 自動連線到傳訊伺服器。
BlackBerry Configuration Panel 記錄	使用 BlackBerry Configuration Panel 設定高可用性或者變更 Microsoft® Active Directory® 帳號資訊時，BlackBerry Configuration Panel 會在記錄檔中寫入下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 您用來登入電腦的 Windows® 帳號名稱 • 日期與時間 依預設，BlackBerry Configuration Panel 會將記錄檔儲存在 C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs\Installer 資料夾中。
BlackBerry MDS Connection Service 整合式驗證	當 BlackBerry 裝置的使用者想要從 BlackBerry 裝置存取您的組織資源時，您可以將 BlackBerry MDS Connection Service 設定為使用使用者的 Windows 帳號自動透過組織的網路加以驗證。
BlackBerry Configuration Database 配置的變更	適用於 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 SP2 的 BlackBerry Configuration Database 配置變更摘述於安裝資料夾的 UpgradeV99990101.sql 檔案中。
包含預設角色的預設群組	BlackBerry Administration Service 包含具有預設角色的新預設群組，以及您能在其中新增不同類型之系統管理帳號的角色。預設群組有助於確保沒有系統管理權限的使用者無法提昇權限。例如，新進系統管理員無法將本身的角色變更為資深系統管理員角色。群組名稱是「Administrators」(系統管理員)、「Help desk representatives」(技術支援代表) 和「BlackBerry® Web Desktop Manager users」(BlackBerry® Web Desktop Manager 使用者)。 如需升級提示的詳細資訊，請參閱 <i>BlackBerry Enterprise Server 升級指南</i> 。
啓用與預先填入的增強功能	BlackBerry Enterprise Server 包含下列啓用的增強功能： <ul style="list-style-type: none"> • BlackBerry Messaging Agent 目前可監控「Junk」(垃圾郵件) 資料夾以及「Inbox」(收件匣) 的啓用訊息。

功能	描述
	<ul style="list-style-type: none"> 您現在可以將 BlackBerry Enterprise Server 設定為預先填入最多 3000 封電子郵件訊息和最長 30 天的訊息存留期。
記錄的增強功能	<p>BlackBerry Enterprise Server 目前可記錄下列資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> BlackBerry Messaging Agent 的 CPU 使用情形 事件 20634 和事件 20489 屬於資訊記錄等級 而非警告記錄等級 BlackBerry Controller 的 LogReceiver 無法繫結至通訊端時的其他資訊
S/MIME 加密的增強功能	<p>BlackBerry Enterprise Server 包含下列 S/MIME 加密的增強功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> 若使用者在裝置上設定 S/MIME 加密 則您不必先在 BlackBerry Enterprise Server 上開啟 S/MIME 加密功能 BlackBerry Enterprise Server 即可處理受 S/MIME 保護的訊息。 BlackBerry Enterprise Server 已改良選項 允許其在處理的弱式加密 或已簽署但未加密之受 S/MIME 保護的訊息時 能夠為訊息進行二次加密。
SRP 連線的增強功能	<p>當您安裝 BlackBerry Enterprise Server 或啟動 BlackBerry Dispatcher 時，BlackBerry Enterprise Server 會驗證該 SRP ID 目前是否正由其他 BlackBerry Enterprise Server 使用。如果該 SRP ID 正在使用中，則 BlackBerry Enterprise Server 不會開啟 SRP 連線。</p>
電子郵件訊息內容同步處理的增強功能	<p>對於電子郵件應用程式傳送到裝置的電子郵件訊息，BlackBerry Enterprise Server 會轉寄其完整內容，而非只有訊息標題和主旨。</p>
BlackBerry Administration Service 的增強功能	<p>BlackBerry Administration Service 包含下列增強功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> 將 BlackBerry Administration Service 執行個體設定為與其他通訊協定相互通訊之選項 指定與顯示排序使用者搜尋結果的欄之選項 設定 BlackBerry Domain 的資料庫鏡像之選項 可在「Component view」(元件檢視) 頁面上檢視您所移除的 BlackBerry Enterprise Server 元件 若系統管理員在嘗試登入時輸入 10 次錯誤的密碼 則系統管理員帳號會鎖定 15 分鐘 系統管理員便無法登入
BlackBerry Monitoring Service 的增強功能	<p>BlackBerry Monitoring Service 包含下列增強功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> 可顯示 BlackBerry Enterprise Server 中 BlackBerry Messaging Agent 執行個體數目之衡量標準

功能	描述
	<ul style="list-style-type: none">可顯示 BlackBerry Enterprise Server 上有擱置電子郵件訊息的使用者帳號數目之衡量標準可顯示 BlackBerry Enterprise Server 於前一小時掃描傳訊伺服器時偵測到的電子郵件訊息數目之衡量標準監控使用者帳號未初始化的情況之選項使用者的搜尋結果包含 BlackBerry Domain 中所有使用者帳號的信箱狀態使用者詳細資料頁面包含使用者帳號的初始化狀態產生報告（其中列出 BlackBerry Monitoring Service 所監控之 BlackBerry Enterprise Server 所有執行個體中，所有未初始化的使用者）的選項使用者帳號未初始化時的其他通知BlackBerry Domain 等級可用的授權資訊即時訊息環境的顯示類型以 UTC 格式顯示的時間戳記
BlackBerry Web Desktop Manager 的增強功能	<p>若您在 BlackBerry Administration Service 中設定適當的選項， BlackBerry Web Desktop Manager 就能允許使用者執行下列自助服務工作：</p> <ul style="list-style-type: none">指定新裝置密碼並鎖定裝置刪除所有裝置資料並停用裝置
安裝應用程式的增強功能	<p>安裝應用程式會執行下列動作：</p> <ul style="list-style-type: none">驗證電腦的可用磁碟空間驗證您所指定的 SRP ID 是否可供使用在您變更安裝資料夾時變更預設記錄資料夾驗證安裝應用程式是否能連線到 IBM® Lotus® Sametime® <p>您可在安裝或升級程序期間執行下列動作：</p> <ul style="list-style-type: none">在升級程序期間選擇停止遠端電腦上的 BlackBerry Administration Service 服務將 BlackBerry Enterprise Server 元件的主控台網址匯出到 .txt 檔案在您安裝 BlackBerry Enterprise Server 時 選擇不包含 BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Attachment Service

功能	描述
Service Pack 升級應用程式的增強功能	以往，Service Pack 升級應用程式會先驗證電腦是否已安裝 BlackBerry Enterprise Server，再升級 BlackBerry Enterprise Server。在此版本中，若升級應用程式可支援您想將 BlackBerry Enterprise Server 與之連線的 BlackBerry Configuration Database 版本，升級應用程式可在電腦上安裝新的 BlackBerry Enterprise Server 執行個體，也可以從 5.0 之前版本的 BlackBerry Enterprise Server 升級執行個體。
語言支援	BlackBerry Enterprise Server 目前提供巴西葡萄牙文以及英文、法文、德文、義大利文、日文及西班牙文等版本。
新增 IT 原則規則	如需關於新增 IT 原則群組和 IT 原則規則的更多資訊，請參閱 <i>BlackBerry Enterprise Server 原則參考指南</i> 。
新增預設的 IT 原則	<p>BlackBerry Enterprise Server 包含新增的預設 IT 原則，稱為「Individual-Liable Devices」(個人裝置) IT 原則。</p> <p>如果您的組織包含自行購買裝置且將裝置連線到您組織環境中之 BlackBerry Enterprise Server 執行個體的使用者，則您可以使用 Individual-Liable Device (個人裝置) IT 原則。</p>
新增特點	<p>BlackBerry Enterprise Trait Tool 包含下列新增特點：</p> <ul style="list-style-type: none"> • ActiveDirectoryLDAPConnectTimeout • EnableLegacyProfileConfig • ExchangeEnableMLangConversion • ExchangeEnableWriteUserStatsToMailbox • ExchangeSuppressBodyOfSentItems • DatabaseMirroringPingTimeout • MailstorePublicFolderLookupEnabled • MonitorJunkEmailFolderForETP • PolicySRPWhitelist <p>如需特點的詳細資訊，請參閱 <i>BlackBerry Enterprise Server 系統管理指南</i>。</p>
對磁碟 I/O 的影響降低	BlackBerry Enterprise Server 不會將使用者統計資料的更新寫入信箱，以減輕 Microsoft® Exchange Server 的負載。
特定內部網路網站的 RSA® 驗證	您可將 BlackBerry MDS Connection Service 設定為使用者必須使用 RSA 驗證以從裝置存取特定內部網路網站。

功能	描述
單一登入驗證	您可將 BlackBerry Administration Service 設定為使用 Windows 帳號將系統管理員或使用者自動登入 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager。
支援針對多組織用戶管理所設定的 Microsoft Active Directory	若您組織的 Microsoft Active Directory 設定為多組織用戶管理，則可將 BlackBerry Enterprise Server 設定為在 BlackBerry Enterprise Server 搜尋使用者帳號和行事曆資訊時，限制 LDAP 搜尋的範圍。
支援對使用者帳號套用與解析多重 IT 原則	若指派 IT 原則給使用者帳號和群組，可將所有 IT 原則套用到裝置。您可以設定 BlackBerry Enterprise Server 可使用哪些規則，以決定將哪些 IT 原則規則套用到裝置，以及解決 IT 原則規則與裝置設定之間所存在衝突。
支援 Microsoft® SQL Server® 2008 R2	BlackBerry Enterprise Server 是專為支援 Microsoft SQL Server 2008 R2 所設計。
支援在初始資料封包中傳送更多行事曆項目內容	現已加大 BlackBerry Enterprise Server 與裝置同步處理的行事曆項目之預設本文大小。
支援網頁瀏覽器	<p>您可以使用下列任一瀏覽器存取 BlackBerry Administration Service、BlackBerry Monitoring Service 主控台，或 BlackBerry MDS Application Console：</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows® Internet Explorer® 7• Windows Internet Explorer 8• Mozilla® Firefox® 3.6• Safari 4 (於執行 Mac OS 的電腦上)• Google Chrome™ 4.0 <p>Windows Internet Explorer 以外的瀏覽器未支援管理裝置功能。</p>
支援 Windows Server® 2008 R2	BlackBerry Enterprise Server 可支援包含下列語言套件的 Windows Server 2008 R2：巴西葡萄牙文、英文、法文、德文、義大利文、日文以及西班牙文。

此版本中的新 IT 原則規則

3

原則群組	規則	BlackBerry Device Software 最低 要求
BlackBerry App World™	Application Restriction List (應用程式限制清單)	4.5
BlackBerry App World	Application Restriction Rule (應用程式限制規則)	4.5
BlackBerry App World	Category Restriction List (類別限制清單)	4.5
BlackBerry App World	Category Restriction Rule (類別限制規則)	4.5
BlackBerry App World	Disable App World (停用 App World)	4.5
BlackBerry App World	Disable Application Purchasing (停用應用程式購買)	4.5
BlackBerry App World	Enable Wireless Service Provider Billing (啓用無線服務提供者帳目)	4.5
BlackBerry® Messenger	Disable BlackBerry Messenger Groups (停用 BlackBerry Messenger 群組)	4.5
藍牙	Disable Message Access Profile (停用訊息存取設定檔)	5.0
Chalk™ Pushcast™	Allow Chalk Pushcast Player Auto Update Prompt (允許 Chalk Pushcast Player 自動更新提示)	—
Chalk Pushcast	Allow Chalk Pushcast Player Roaming (允許 Chalk Pushcast Player 漫遊)	—
Chalk Pushcast	Allow Launch of Chalk Pushcast Player (允許 啓動 Chalk Pushcast Player)	—
Chalk Pushcast	Chalk Pushcast Player Default Connection Type (Chalk Pushcast Player 預設連線類型)	—

原則群組	規則	BlackBerry Device Software 最低 要求
Chalk Pushcast	Chalk Pushcast Player Host URL (Chalk Pushcast Player 主機 URL)	—
Chalk Pushcast	Chalk Pushcast Player Mobile Network Data Limit (Chalk Pushcast Player 行動網路資料限制)	—
Chalk Pushcast	Restrict Chalk Pushcast Player to Wi-Fi® (限制 Chalk Pushcast Player 存取 Wi-Fi®)	—
桌面	Allow IP Modem application (允許 IP 數據機應用程式)	—
桌面	Force updates for application loader tool (強制更新應用程式載入程式工具)	—
電話	Outgoing Call Redirection (撥出電話重導)	5.0
RIM 附加價值應用程式	Allow Edits to BlackBerry® Social Networking Application Proxy URL for Lotus Connections (允許編輯適用於 Lotus Connections 的 BlackBerry® Social Networking Application Proxy URL)	—
RIM 附加價值應用程式	BlackBerry Social Networking Application Proxy for Lotus Connections (適用於 Lotus Connections 的 BlackBerry Social Networking Application Proxy URL)	—
RIM 附加價值應用程式	Deactivate eBay® for BlackBerry® smartphones (停用適用於 BlackBerry® 智慧型手機的 eBay®)	—
RIM 附加價值應用程式	停用摘要應用程式	6.0
RIM 附加價值應用程式	Enable the "Tell A Friend" Feature in BlackBerry® Client for Lotus Connections (啓用適用於 Lotus Connections 的 BlackBerry® Client 的「告訴朋友」功能)	—

原則群組	規則	BlackBerry Device Software 最低 要求
RIM 附加價值應用程式	Prevent BlackBerry® Podcasts (防止 BlackBerry® Podcasts)	6.0
RIM 附加價值應用程式	Prevent RSS Feeds (防止 RSS 摘要)	6.0
RIM 附加價值應用程式	Prevent uploading of videos to YouTube® (防止將視訊上傳至 YouTube®)	6.0
安全性	內容保護使用	6.0
安全性	Disable Browsing Of Remote Shared Folders (停用瀏覽遠端共用資料夾)	6.0
安全性	Force Device Password Entry While User Authentication is Enabled (使用者驗證啓用時強制輸入裝置密碼)	5.0
安全性	Force Display IT Policy Viewer Icon on Homescreen (強制於首頁畫面顯示 IT 原則檢視器圖示)	6.0
安全性	Force Smart Card Reader Challenge Response while User Authentication is enabled (使用者驗證啓用時強制智慧卡讀取裝置挑戰回應)	5.0

如需將新 IT 原則規則新增至比最低要求更舊的 BlackBerry® Enterprise Server 版本的相關資訊，請造訪 www.blackberry.com/btsc，並閱讀 KB05439 一文。

此版本中修正

4

此版本已修正的適用於 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 之問題

在日本版用戶端中，若使用者在輸入法設為日文的情況下，在對話中新增表情符號，則該表情符號於傳送方的 BlackBerry® 裝置會顯示為文字。 (DT 345573)

此版本已修正的適用於 Microsoft Office Communications Server 2007 的 BlackBerry Client 之問題

若使用者甲從適用於 Microsoft® Office Communications Server 2007 的 BlackBerry® Client 開始對話，而接收方乙從適用於 Microsoft Office Communications Server 2007 的 BlackBerry Client 回應訊息，然後乙方再使用其電腦上的即時訊息用戶端開始與甲方對話，則甲方接收的訊息會被當成舊對話的一部分，且甲方的所有回應僅會傳送至乙方適用於 Microsoft Office Communications Server 2007 的 BlackBerry Client。 (DT 453062)

此版本已修正的 BlackBerry Administration Service 問題

若 Microsoft® Active Directory® 帳號的 LDAP 密碼長度超過 32 個字元，則導覽至 BlackBerry Administration Service 元件時，BlackBerry® Administration Service 會停止回應。 (DT 610321)

在使用 BlackBerry Administration Service 中的滑鼠右鍵功能表時，Mozilla® Firefox® 會停止回應。 (DT 559258)

在含有大量公用資料夾的環境中，由於載入公用資料夾所需時間過長導致操作逾時，因此無法編輯 BlackBerry Administration Service 的電子郵件元件。 (DT 528888)

在稽核表格中，所顯示的軟體設定變更和 IT 原則變更的項目是一樣的。 (DT 528721)

若將使用者帳號移至不同的 BlackBerry® Enterprise Server，BlackBerry Enterprise Server 不會在 BASAudit 表格新增記錄。 (DT 528718)

在某些情況下，若建立使用者帳號後，於帳號建立流程中對該帳號套用 IT 原則，則無法成功建立該使用者帳號，且會記錄為執行階段錯誤。 (DT 511768)

BlackBerry Administration Service 單一執行個體若未從關閉訊息工作佇列收到關閉工作訊息，則 BlackBerry Enterprise Server 可能會非預期停止工作同步化。 (DT 491377)

BlackBerry Administration Service 使用規則運算式進行 Proxy 對應時，除非加入 `http://` 或 `https://` 前置字串，否則無法識別該對應。 (DT 479361)

發生資料庫鏡像容錯移轉後，使用者無法登入 BlackBerry Enterprise Server。 (DT 468567)

使用 BlackBerry Administration Service 建立或編輯 IT 原則時，按一下 **Save all** (全部儲存) 後，清單中的最後一個訊息分類會消失。 (DT 464718)

在 BlackBerry Administration Service 中，無法編輯使用者帳號的 S/MIME 訊息處理選項。 (DT 402419)

負責發佈應用程式的系統管理員帳號若遭刪除，另一個系統管理員帳號就無法在 BlackBerry Administration Service 中編輯該應用程式。 (DT 367827)

在特定情況下，若您變更訊息分類的順序，BlackBerry Administration Service 會將您登出。 (DT 340774)

從 BlackBerry Enterprise Server 5.0 升級至 5.0 SP1 之後，升級前原本能夠產生啓用密碼的自訂角色，升級後便無法再產生啓用密碼了。 (DT 308478)

在特定情況下，新增使用者帳號後使用 BlackBerry® Administration API 的 `findusers` API 搜尋該使用者帳號時，API 不會顯示「`RuntimeException`」(執行階段例外狀況) 的錯誤訊息，而是顯示「`Invalid parameter`」(參數無效) 的錯誤訊息。 (DT 280332)

在特定情況下，BlackBerry Administration Service 中顯示的 BlackBerry MDS Integration Service 版本不正確。 (DT 241601)

若嘗試刪除 BlackBerry Enterprise Server 安裝時所建立的 <伺服器>_BAS-NCCJ_01_<日期>_loginstance.txt 檔案，則會顯示下列錯誤訊息：「`Cannot delete <server>_BAS-NCCJ_01_<date>_loginstance.txt. It is being used by another person or program. Close any programs that might be using the file and try again.`」(無法刪除 <伺服器>_BAS-NCCJ_01-<日期>_loginstance.txt。有其他人或程式正在使用。請關閉任何可能使用該檔案的程式後再試一次。) (SDR 298667)

若資料庫伺服器上安裝的 BlackBerry 資料庫通知系統版本低於 5.0 版，則 BlackBerry Administration Service 不會收到資料庫通知，僅會收到活動訊號訊息。在同一部資料庫伺服器上執行過 BlackBerry Configuration Database 4.1 版或更舊版本以及 BlackBerry Configuration Database 5.0 版時，可能會發生此問題。 (SDR 296580)

之前若在軟體設定中指派了選用特性給 BlackBerry Java® Application，使用者無法從 BlackBerry 裝置刪除該應用程式。 (SDR 246919)

此版本已修正的 BlackBerry Attachment Service 問題

使用 BlackBerry® Attachment Service 5.0 SP2 Beta1 時，Microsoft® PowerPoint® 簡報中有些背景或文字方塊的漸層填色並未正確顯示。 (DT 509525)

ASCII 編碼的文字檔所含 BOM (位元順序標記) 並未正確顯示。 (DT 425190)

在特定情況下，BlackBerry Attachment Service 無法開啟 Microsoft® Excel® 2007 的文件，且 BlackBerry 裝置並未顯示錯誤訊息。 (DT 382583)

若使用者在 BlackBerry 裝置上接收到內含 Microsoft Excel (.xls) 附件的訊息，則當使用者檢視該檔案時，其日期不會正確顯示或者完全不顯示。 (DT 242672)

BlackBerry 裝置使用者無法在裝置上開啟 .pdf 檔案。 (DT 538050)

此版本已修正的 BlackBerry Configuration Database 問題

從 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 升級至 5.0 SP1 後，便無法使用 BlackBerry IT Policy Import and Export Tool 匯入整個清單的 IT 原則。 (DT 512340)

從 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP6 升級至 5.0 後，BlackBerry Administration Service 沒有啓動。在 BlackBerry Configuration Database 中的 MDSPrinciples 表格數值若有一值的長度超過 40 個字元時，MDSPrinciples 表格應有值，但是卻仍然保持為 NULL。 (DT 476122)

SQL 安裝指令碼向 SysTypes 或 SysColumns 表格查詢時，使用的是 xusertype 欄位，而非 xtype 欄位。 (DT 442730)

若 BlackBerry Enterprise Server 主機名稱的字首為數字，則 BlackBerry 資料庫通知系統就不會啓動。 (DT 360792)

建立新資料庫時，若 Besmgmt.cfg 檔案中的「SERVER=」(伺服器) 值設為「local」(本機) 而非本機機器名稱，則 CreateDB 程序就會失敗。 (DT 343943)

若您在日文作業系統上安裝 BlackBerry Enterprise Server，就無法啓動 BlackBerry 資料庫通知系統。 (SDR 298246)

此版本已修正的 BlackBerry Controller 問題

當 BlackBerry® Controller 停止時，並未使用 AgentShutdownTimeout 登錄機碼的逾時值。 (DT 485302)

您無法在執行 Windows Server® 2008 的電腦上使用 userdump.exe 建立 BlackBerry® Enterprise Server 的記憶體傾印。 (DT 403640、DT 481189)

此版本已修正的 BlackBerry Dispatcher 問題

安裝一部主要 BlackBerry® Enterprise Server 及一部待命 BlackBerry Enterprise Server 之後，待命 BlackBerry Enterprise Server 上的 BlackBerry MDS Connection Service 健康情況參數顯示為無法使用。 (DT 523624)

使用 BlackBerry Enterprise Transporter 將使用者帳號從 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP6 移轉至 5.0 時，您必須重新啓動 BlackBerry Dispatcher 才能成功完成使用者移轉。 (DT 451646)

若您的組織環境支援多個 BlackBerry Enterprise Server，然後您將使用者從一個 BlackBerry Enterprise Server 移至另一個，則使用者 BlackBerry 裝置上的 BlackBerry® MDS Runtime 可能未啓用。 (SDR 252092)

此版本已修正的 BlackBerry MDS Connection Service 問題

之前，若輸入的密碼長度不足 8 個字元，就無法使用 BlackBerry Administration Service 設定 BlackBerry® MDS Connection Service。現在您可以使用少於 8 個字元的密碼。使用 BlackBerry Administration Service 設定 BlackBerry MDS Connection Service 的密碼最短長度是 1 個字元。 (DT 608473)

當使用者嘗試瀏覽至 HTTPS 網站，而該網站使用的憑證含有「主旨替代名稱」時，則 BlackBerry 裝置會顯示 HTTP 500 錯誤訊息，且 BlackBerry MDS Connection Service 會在記錄檔寫入 java.lang.IndexOutOfBoundsException 錯誤。 (DT 478993)

在您設定 BlackBerry MDS Connection Service 使用簡單驗證連線至 LDAP 伺服器後，有 BlackBerry 裝置無法執行 LDAP 查詢，且 BlackBerry MDS Connection Service 在記錄檔寫入 Java® 例外狀況錯誤訊息。 (DT 238834)

此版本已修正的 BlackBerry Messaging Agent 問題

當 BlackBerry® Enterprise Server 延伸程式庫發生例外狀況時，BlackBerry® Messaging Agent 會有無回應的執行緒，導致郵件延遲。 (DT 563461)

在 Microsoft® Exchange 適用的 BlackBerry Enterprise Server 中，檢視韓文文字時，電子郵件訊息會顯示亂碼。 (DT 540384)

無效的屬性值傳至 SetProps，導致 MAPI 內部產生不需要的 AV 例外狀況。 (DT 529641)

當 BlackBerry Enterprise Server 呼叫特定 MAPI 函式時，可能造成不嚴重且有處理的例外狀況。 (DT 529638)

在 Microsoft Exchange 適用的 BlackBerry Enterprise Server 中，於高可用性的設定中，若 SCS Worker 執行緒在執行信箱命令時進入無回應的狀態，所有傳訊伺服器並不會回報不健康狀態，因此不會進行容錯移轉。 (DT 486948)

當您將影像附加至電子郵件時，該影像被指派的 MIME 類型為 octet-stream。其結果即是 BlackBerry 裝置使用者無法上傳圖片至某些相片網站。 (DT 474916)

有些電子郵件訊息即使在使用者電腦上的電子郵件應用程式中標記為已讀取，但是在使用者的 BlackBerry 裝置上卻仍然標記為未讀取。 (DT 461685)

當使用者傳送含有大型附件的電子郵件訊息時，造成使用者及收件者的 BlackBerry Messaging Agent 執行個體出現無回應的執行緒。 (DT 454903)

在 Microsoft Exchange 適用的 BlackBerry Enterprise Server 中，於特定情況下，當您將使用者設為與公用資料夾連絡人同步處理後，接著透過 BlackBerry Enterprise Server 容錯移轉至另一組高可用性配對，則 BlackBerry Messaging Agent 會停止回應。 (DT 451637)

在 Microsoft Exchange 適用的 BlackBerry Enterprise Server 中，待主要 BlackBerry Enterprise Server 容錯移轉至待命 BlackBerry Enterprise Server，然後再度成為主要 BlackBerry Enterprise Server 之後，BlackBerry Messaging Agent 便不再監控已啓動執行緒中的無回應執行緒。 (DT 403681)

若代理人使用 Microsoft® Outlook® 代表另一名使用者傳送電子郵件，而收件者從裝置上轉寄或回覆該電子郵件，則代理人的電子郵件地址會顯示在原始電子郵件訊息的寄件者欄位。 (DT 403560)

未支援巴拉圭標準時間、勘察加標準時間和 UTC 時區，導致在 Windows Server® 上執行時發生 BlackBerry Messaging Agent 記錄的錯誤。 (DT 358985)

當 BlackBerry Enterprise Server 傳送新金鑰至裝置，或當裝置重新啓用時，BlackBerry Administration Service 未正確更新啓用狀態。 (DT 356607)

在含有 Microsoft® Exchange 2007 以及 Microsoft Outlook 的環境中，若使用者將一封用 Microsoft Outlook 建立的電子郵件訊息重新傳送，則 BlackBerry Enterprise Server 不會在 BlackBerry 裝置上同步處理該封重新傳送的訊息。 (DT 268412)

若訊息已送達使用者信箱，且其日期 (PR_CLIENT_SUBMIT_TIME) 是在未來，BlackBerry Messaging Agent 就會執行記憶體傾印。 (DT 187828)

在特定情況下，若使用者執行連絡人清單搜尋，尋找一名或多名指派給 BlackBerry Enterprise Server 的使用者，而該伺服器又設定使用 LDAP 的 BlackBerry 服務，則搜尋後可能不會傳回結果。 (SDR 302994)

若您設定 BlackBerry Messaging Agent 建立 LDAP SSL 連線至網域控制器，則 BlackBerry Messaging Agent 會在連線建立後還原為 LDAP。 (SDR 282723)

若使用者從裝置上建立並傳送訊息後，再從 Microsoft Outlook 重新傳送該訊息，則 BlackBerry Enterprise Server 不會在裝置上同步處理重新傳送的訊息。 (SDR 260107)

若 Microsoft® Active Directory® 發生問題，則 BlackBerry Messaging Agent 執行 ScanGal 程序後，可能約每小時停止回應一次。 (SDR 249042)

BlackBerry Enterprise Server 掃描通訊錄以及啓動使用者帳號時，是使用不同程序偵測使用者資訊。若您使用 Microsoft Exchange 2007 變更使用者的主要 SMTP 位址，則 BlackBerry Enterprise Server 會持續重新啓動該使用者帳號。 (SDR 187288)

BlackBerry Enterprise Server 啓動時，BlackBerry Enterprise Server 為每一位使用者都執行兩次相同的 MAPI 呼叫。 (SDR 158334)

若您啓用 LDAP，而使用者從裝置轉寄含有附件的訊息時，這些訊息有時會附加一個 winmail.dat 檔案，而非原本訊息的附件。 (SDR 135593)

此版本已修正的 BlackBerry Monitoring Service 問題

當您搜尋未初始化的使用者帳號時，若有使用者帳號在初始化後停止，則 BlackBerry® Monitoring Service 仍會在搜尋結果中包含這類使用者帳號。 (DT 530833)

BlackBerry Monitoring Service 主控台中的訊息伺服器對應資訊格式不良，難以閱讀。 (DT 464995)

在 BlackBerry Monitoring Service 主控台中，BlackBerry Dispatcher 元件的授權資訊是個別置於每個 BlackBerry Dispatcher 元件，這樣容易讓人混淆，因為 BlackBerry® Enterprise Server 用戶端授權通常是全網域共同的。 (DT 440942)

選擇 **Apply to all (existing thresholds remain unchanged)** (套用至全部 (現有臨界值保持不變)) 後，會誤改某些使用者臨界值。 (DT 440923)

使用者無法使用 smi2smir.exe 編譯 BLACKBERRYSERVERMIB-SMIV2.mib。 (DT 393927)

在特定情況下，若 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Administration Service 主控台是處於不同時區，則使用者帳號的最後一次 Ping 及提出診斷要求的日期時間，會以 BlackBerry Enterprise Server 時間顯示，而非 BlackBerry Monitoring Service 時間。 (DT 391922)

由 BlackBerry Monitoring Service 傳送的警示電子郵件中，「administration」(管理) 以及「addresses」(地址、位址) 等字拼字錯誤。 (DT 369520)

報表中的時間是設為 BlackBerry Monitoring Service 電腦時間，而非顯示 BlackBerry Monitoring Service 主控台的電腦上的時間。 (DT 347452、SDR 362870)

對於已從 BlackBerry Enterprise Server 刪除的使用者帳號，警示面板中仍然有臨界值警示。 (DT 346596)

在 **Manage Contacts** (管理連絡人) 索引標籤內，連按兩下 **Server** (伺服器) 或 **Severity** (嚴重性) 直欄的標題後，並沒有將該欄排序或反向排序。 (DT 345396)

在特定情況下，當您設定自動容錯移轉後，BlackBerry Monitoring Service 會指派使用者資料項目給待命 BlackBerry Enterprise Server，而且不會產生警示。 (DT 323341)

若您在「Manage Addresses」(管理地址) 欄位中鍵入無效的電子郵件地址，則 BlackBerry Monitoring Service 會將該電子郵件地址儲存為 ()。 (DT 313341)

使用者登入 BlackBerry 裝置儀表板時，沒有顯示預設網域。 (DT 265554)

在 BlackBerry Monitoring Service 的 Help (說明) 視窗中，資料屬性表格的格式不正確。 (DT 255008)

當 BlackBerry Monitoring Service 收到新訊息時，BlackBerry Monitoring Service 關閉了 Messages (訊息) 視窗，而且不會顯示訊息詳細資訊。 (DT 237654)

在 BlackBerry Monitoring Service 主控台中，說明文字的「test」(測試) 拼字錯誤。(DT 237561)

當您重新啓動 BlackBerry Enterprise Server 時，BlackBerry Monitoring Service 會產生訊息，指出曾發生容錯移轉。 (DT 221109)

BlackBerry® Client Access License 欄位未明確指出該數值代表了尚可用的授權數量。 (DT 212137)

在同一 BlackBerry Domain 中含有多個 BlackBerry Enterprise Server 的環境下，若您於通用等級設定使用者帳號的臨界值，且該使用者帳號是與不同的 BlackBerry Enterprise Server 執行個體設有關聯，則 BlackBerry Monitoring Service 不會用使用者等級的臨界值覆寫通用等級的臨界值。 (DT 169436)

當 BlackBerry 裝置使用者處於警示狀態時，若其資料屬性臨界值的警示嚴重性有了變更，則 BlackBerry Monitoring Service 主控台可能未能更新該臨界值的警示狀態。 (SDR 289828)

此版本中修正的 BlackBerry Policy Service 問題

將使用者帳號移至另一個 BlackBerry® Enterprise Server 時，BlackBerry Policy Service 處理工作的順序錯誤，而且無法完成移動。 (DT 616719)

「Allow Other Browser Services」(允許其他瀏覽器服務) IT 原則規則設為「No」(否) 時，不一定能在 BlackBerry 裝置上佈建所需要的資料服務。在此版本中，您可以設定若無法佈建 BlackBerry 裝置，所能使用的 PolicySRPWhitelist 特點。 (DT 523012)

「Disallow Third Party Application Downloads」(不允許協力廠商應用程式下載) IT 原則規則的描述未正確反映此原則規則的行為。 (DT 506416)

將使用者帳號從一個 BlackBerry Enterprise Server 執行個體移動到另一個執行個體，並將其從一部傳訊伺服器移動到另一部伺服器之後，BlackBerry 裝置中的通訊錄和行事曆項目發生重複。 (DT 430062)

在某些情況下，BlackBerry Policy Service 處理工作的要求需要長達 12 小時的時間。 (DT 391803)

BlackBerry Enterprise Server 未支援「Is Access to the Media API Allowed」(是否允許存取媒體 API) 應用程式控制原則 (先前稱為 Media Access (媒體存取) 應用程式控制原則)，BlackBerry Administration Service 也並未顯示這項應用程式控制原則。 (SDR 175863)

此版本中修正的 BlackBerry Synchronization Service 問題

如果遺失與 Microsoft® SQL Server® 的連線，則必須等到您重新啓動 BlackBerry® Synchronization Service 之後，DevMgmt Connector 資料庫連線集區才能夠初始化。 (SDR 287389)

在某些情況下，BlackBerry Synchronization Service 記錄檔中會出現無效的記錄項目 (例如，EventId: 0(0x00000000))。 (SDR 219718)

此版本中修正的 BlackBerry Web Desktop Manager 問題

若 RIMWebComponents.cab 檔案未正確安裝，且 BlackBerry® Web Desktop Manager 網址未新增至主機電腦上信任網站的清單中，則 BlackBerry Web Desktop Manager 無法開啓。若按一下連結 **Try installing the necessary controls again** (嘗試重新安裝所需的控制項)，會顯示錯誤訊息，報告 BlackBerry Web Desktop Manager 安裝程序未完成。 (DT 598460)

此版本中修正的記錄問題

將使用者帳號從一部 BlackBerry® Enterprise Server 移動到另一部 BlackBerry® Enterprise Server 時，BlackBerry® Administration Service 並未在 BASAudit 記錄檔中記錄事件。 (DT 528718)

若您已設定 LogAuditAsInformational 登錄機碼並重新啓動 BlackBerry Controller，BlackBerry Enterprise Server 却未將稽核事件記錄為資訊訊息。 (DT 523111)

沒有記錄訊息可指出 MAPI 設定檔所使用的帳號或信箱。 (DT 469946)

在 Magt 記錄中，「command」(命令) 一字拼寫錯誤。 (DT 403679)

BlackBerry Messaging Agent 在記錄檔中寫入以下無效錯誤訊息：「[50000] (05/23 08:20:35.303): {0xA44} Invalid log entry - Level:6, EventId:0(0x00000000), Format:Testing mail server %s health, User:<null>, ArgCount:1, Args:arg[1](char*)=<null>」。 (DT 403604)

您無法在 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Configuration Panel 中設定 DSML 記錄。 (DT 393721、DT 395340)

在某些情況下，當使用者使用 BlackBerry 裝置開啟電子郵件訊息附件時，Windows Event Log™ 會在警告等級記錄一些「RpcMoreStatus」項目。 (DT 263911)

將 BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Collaboration Service 從 5.0 版升級為 5.0 SP1 時，Windows Event Log™ 顯示這些服務的錯誤訊息。 (DT 101283)

記錄系統在讀取 HKEY_PERFORMANCE_DATA 值時，有時會停止回應。如果 BlackBerry Enterprise Server 無法讀取登錄，記錄子系統有時會停止回應。 (SDR 286202)

此版本中修正的管理幫手資料同步處理問題

若您納入 BlackBerry® 裝置使用者的公用資料夾，並將公用資料夾中的連絡人同步處理到裝置，則街道名稱可能無法正確顯示。 (DT 309220)

若在 Microsoft® Outlook® 中輸入公用資料夾中連絡人的生日，BlackBerry® Enterprise Server 將該生日與 BlackBerry 裝置同步處理時，日期會前移一天。 (DT 309119)

若遺失 BlackBerry® Enterprise Server 與 Microsoft® SQL Server® 之間的連線，且需要重新啓動連線集區，則 BlackBerry® Device Manager 必須等到 BlackBerry Synchronization Service 重新啓動之後才能夠初始化。 (SDR 287389)

此版本中修正的安全性問題

若設定支援 S/MIME 加密，並在 BlackBerry® Administration Service 中將 **Remove attachment data from signed S/MIME messages** (從已簽署的 S/MIME 訊息移除附件資料) 選項設為 True (真)，BlackBerry 裝置即無法驗證 S/MIME 簽名，因而無法開啟附件。 (DT 507397)

若將 **Policy resend interval (hours)** (原則重新傳送間隔 (小時)) 選項的值設為 1，BlackBerry® Enterprise Server 會每半小時重新傳送一次 IT 原則到 BlackBerry 裝置，而非每小時。 (DT 348013)

Certificate Status Cache Timeout (憑證狀態快取逾時) IT 原則規則已作廢，不適用於任何 BlackBerry 裝置。 (DT 108261)

透過無線網路進行憑證註冊時，若憑證授權單位在憑證鏈結中傳回多個憑證，則 BlackBerry 裝置無法接收憑證。 BlackBerry Synchronization Service 會在 BlackBerry Synchronization Service 記錄檔中寫入下列錯誤訊息：「Error Logging: DevMgmt.Configuration Channel::A-260-ERROR_VERIFICATION_FAILURE.」。(SDR 298237)

此版本中修正的安裝應用程式問題

使用 BlackBerry® Configuration Database 變更預設的 cacerts 密碼之後，BlackBerry Administration Service 並未順利啓動，且系統管理員無法登入。 (DT 477478)

在「啓動服務」階段期間，安裝應用程式似乎懸置 1 至 2 分鐘，最後重新整理對話方塊後，所有服務皆顯示為同時啓動。 (DT 474699)

重新安裝 BlackBerry® Enterprise Server 並指向新的 BlackBerry Configuration Database 時，您必須在 BlackBerry MDS Connection Service 重新啓動前，將其設定為使用本機 BlackBerry Dispatcher 執行個體。 (DT 427116)

安裝過程中，記錄檔資料夾的位置並未自動變更，以符合安裝資料夾的非預設位置。 (DT 394411)

安裝應用程式不允許您於安裝程序期間略過權限檢查。 (DT 379854)

升級程序期間，安裝應用程式驗證權限所耗費的時間可能超出預期。 (DT 360963)

將 BlackBerry Enterprise Server 從 5.0 升級為 5.0 SP1 時，安裝應用程式未在 SRP 資訊欄位中顯示值，也不允許編輯此欄位。 (DT 335174)

將 BlackBerry Enterprise Server 升級時，安裝應用程式將下列登錄機碼的值變更為零：
\\HKEY_LOCAL_MACHINE\\System\\CurrentControlSet\\Services\\BBAttachServer\\Parameters。 (DT 325667)

在安裝程序期間設定資料庫鏡像選項時，安裝應用程式執行到 Application Extensibility (應用程式延伸性) 對話方塊時停止回應。 (DT 322838)

若選擇使用 Microsoft® Active Directory® 驗證，安裝應用程式會嘗試解析 Microsoft Active Directory 網域的 IP 位址，但網域控制器的 IP 位址並非 LDAP 伺服器時，安裝應用程式便顯示下列錯誤訊息：「Installer was unable to obtain LDAP information about the BlackBerry service account. Please refer to the BlackBerry documentation and to the installation log file for more information.」。(DT 302271)

將 BlackBerry Enterprise Server 從 5.0 SP1 升級到 5.0 MR1 時，安裝應用程式顯示關於 ServerConfig 表格的錯誤訊息。 (DT 263697)

若更新電腦中的 Java® 版本，並在電腦中安裝 BlackBerry Enterprise Server 元件，則 BlackBerry 裝置上可能無法正確顯示日文網站。 (DT 120302)

若 BlackBerry Configuration Database 包含對 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP2 或更舊版本執行個體的參考，即無法升級到 BlackBerry Enterprise Server 5.0 或更新版本。 (DT 105533)

若以安裝應用程式移除非主控 BlackBerry Enterprise Server 之電腦上所安裝的 BlackBerry Monitoring Service，則移除程序無法順利完成。 (SDR 277912)

將 BlackBerry Enterprise Server 從 4.1 SP6 升級到 5.0 或更新版本時，在某些情況下，ITPolicyKeyMapping 與 UserConfig 資料庫表格的使用者項目之間會發生衝突。這些衝突使升級無法順利完成。 (SDR 265332)

此版本中修正的無線行事曆同步處理問題

若使用者從 BlackBerry® 裝置回應更新後的會議要求，會議召集人的行事曆中的會議追蹤資訊不會更新。 (DT 403685)

使用者從裝置建立全天行事曆項目時，Microsoft® Outlook® 中的日期格式無法正確顯示。 (DT 403677)

當 BlackBerry 裝置的使用者在會議要求中新增備註，並從 Microsoft Outlook 轉寄此會議要求時，收件者的 Microsoft Outlook 行事曆不會顯示這些備註。 (DT 403523)

此問題已在 Microsoft® Exchange 2010 中解決。

在包含多個網域的環境中，會議召集人傳送含附件的會議邀請給其他網域的使用者時，BlackBerry® Enterprise Server 會移除會議邀請的內容。 (DT 403200)

若代理人代表使用者接受會議，此會議會在使用者的行事曆中顯示為暫定。 (DT 403191)

若行事曆項目包含無效的字元，BlackBerry Messaging Agent 不會驗證此行事曆項目，並會在記錄檔中寫入「Invalid log entry」錯誤訊息。 (DT 398633)

在包含 CDO 6.5.8131.0 的環境中，BlackBerry Enterprise Server 未包含下列時區：格陵蘭標準時間、亞庫茲克標準時間、巴西中部標準時間、模里西斯標準時間、蒙特維多標準時間、勘察加標準時間、東加標準時間、巴拉圭標準時間及 UTC。 (DT 367721)

在某些情況下，執行 BlackBerry® Device Software 5.0 的裝置並未正確計算行事曆項目的雜湊，裝置與 BlackBerry Enterprise Server 便同步處理所有行事曆項目。 (DT 110882)

在某些情況下，BSExtentionAPI 無法開啓從裝置傳送的附件。 (SDR 262240)

已知問題

5

已知的啓用問題

當一位擁有 BlackBerry® Internet Service 帳號以及 BlackBerry® Enterprise Server 帳號的 BlackBerry® 裝置使用者啓用新的 BlackBerry 裝置時，該使用者無法使用其 BlackBerry Internet Service 帳號傳送電子郵件訊息。 (DT 617358)

因應措施：重新啓用該 BlackBerry Internet Service 帳號。

若您將 ForceMsgPrepopOnActivation 登錄機碼設為 0 以外的任何值，且 ForceMsgPrepopDays 及 ForceMsgPrepopMessages 登錄機碼均為 0，則電子郵件預先填入會被關閉。 (DT 511315)

因應措施：新增 ForceMsgPrepopDays 及 ForceMsgPrepopMessages 登錄機碼，並將其值均設為 0 以外的值。

適用於 IBM Lotus Sametime 的 BlackBerry Client 已知問題

在 BlackBerry® 裝置使用者中，若有多位使用者的名稱相似，則使用者的連絡人清單可能加入錯誤的連絡人。 (SDR 186581)

因應措施：請指示使用者，在新增連絡人時從查閱清單選擇使用者名稱。

適用於 Microsoft Office Communications Server 2007 的 BlackBerry Client 已知問題

若 BlackBerry® 裝置使用者傳送訊息給無效的連絡人，即會顯示下列錯誤訊息：「Failed to execute your last action」(無法執行您上一次的動作)。此錯誤訊息並未具體說明是因為該連絡人無有效 ID，還是因為該連絡人可能存在於外部網域。 (SDR 303950)

在特定情況下，BlackBerry Collaboration Service 會發生效能問題。 (SDR 287243)

因應措施：請指示使用者定期登出其適用於 Microsoft® Office Communications Server 2007 的 BlackBerry® Client。

使用 Windows® NTLM 驗證時，若有兩位以上使用者嘗試登入適用於 Microsoft Office Communications Server 2007 的 BlackBerry Client，或是有一位使用者登出後又馬上登入，就會發生錯誤。 (SDR 257764)

因應措施：設置 Kerberos™ 驗證，或強制使用表單式驗證。

沒有任何訊息指出在適用於 BlackBerry Client 的 Microsoft Office Communications Server 2007 上並不支援於連絡人清單新增通訊群組清單。 (SDR 186430)

BlackBerry Administration Service 已知問題

BlackBerry® Administration Service 不會自 BlackBerry Configuration Database 刪除過時的同步化工作。 (DT 757583)

在 BlackBerry Administration Service 搜尋更新的 BlackBerry® Device Software 套件時，瀏覽器工作階段會逾時且系統會將您登出 BlackBerry Administration Service。此問題是由於 BlackBerry Configuration Database 缺少區域設定資訊所造成。 (DT 755985)

在您解除安裝 BlackBerry® Enterprise Server 且在同一台電腦上將其重新安裝之後，您無法自 BlackBerry Administration Service 移除已解除安裝的 BlackBerry Enterprise Server 元件。 (DT 754296)

要將使用者帳號移至其他 BlackBerry Enterprise Server 時，BlackBerry Administration Service 也會顯示目前與使用者相關聯的 BlackBerry Enterprise Server，作為目的地伺服器。 (DT 735296)

在 BlackBerry Administration Service 中，當您展開 **BlackBerry solution topology > BlackBerry Domain > Server** (BlackBerry 解決方案拓撲 > BlackBerry Domain > 伺服器) 時，BlackBerry Administration Service 會對 BlackBerry Configuration Database 進行重複查詢，此動作可能會造成延遲問題。 (DT 734418)

為 BlackBerry Administration Service 設定 Microsoft® Active Directory® 驗證，並提供通用類別目錄伺服器名稱（而非允許 BlackBerry Administration Service 自動探索通用類別目錄伺服器）時，BlackBerry Administration Service 不會在執行 Kerberos™ 驗證時使用這些通用類別目錄伺服器。 (DT 731603)

由於 BlackBerry Configuration Database 有錯誤的值，您可能無法刪除使用者，且 BlackBerry Administration Service 記錄檔會加入下列錯誤訊息：

「[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] [ERROR] Violation of UNIQUE KEY constraint 'IX_HandheldConfig_Name'. Cannot insert duplicate key in object 'dbo.HandheldConfig'」(DT 716329)

您可以使用 Maximum Native Attachment MTH attachment size (原生附件 MTH 附件大小上限) IT 原則規則來設定附加檔案的大小上限，也可以在 BlackBerry Administration Service 設定「Maximum Download Attachment Size (KB)」(下載附件大小上限 (KB)) 欄位，然而這些設定方式容易讓人混淆。 BlackBerry Enterprise Server 實作限制最高的設定。(DT 705600)

BlackBerry Administration Service 中的「Child Groups」(子群組) 索引標籤可以根據您指派給系統管理員的角色，列出不允許系統管理員檢視或編輯的群組清單。(DT 704203)

若集區中的 BlackBerry Administration Service 執行個體發生網路連線問題，BlackBerry Administration Service 會嘗試重新連線 10 次，然後停止嘗試重新連線。此問題發生時，BlackBerry Administration Service 便不會完成後續的相依工作，且資訊不會同步化至裝置。(DT 690665)

若您安裝新的 BlackBerry Administration Service 執行個體，並在安裝過程中選擇現有的 BlackBerry Configuration Database，且儲存於 BlackBerry Configuration Database 中的電訊廠商名稱很長，則 BlackBerry Administration Service 不會允許您管理共用磁碟機或 BlackBerry Device Software 更新套件。(DT 689474)

將 BlackBerry Enterprise Server 從 4.1 升級至 5.0 SP1 時，升級程序不會保留使用者帳號或群組的 IT 原則指派。若嘗試指派其他 IT 原則至現有群組，BlackBerry Administration Service 會顯示「The request could not be complete」錯誤訊息，並將堆疊錯誤寫入記錄檔。(DT 689466)

因應措施：建立新群組，並指派適當的使用者帳號及原則至新群組。

若安裝新的 BlackBerry Administration Service 執行個體，並在安裝過程中選擇現有 BlackBerry Configuration Database，則您無法存取或管理 BlackBerry Administration Service 中的 BlackBerry Attachment Connector 執行個體。按下 BlackBerry Attachment Connector 後，BlackBerry Administration Service 會顯示「The request cannot be completed」訊息，並將 Java® 堆疊錯誤寫入記錄檔。(DT 687469)

若您設定 BlackBerry Administration Service 單一登入驗證，則 BlackBerry Administration Service 不會在工作階段逾時之後自動登入系統管理員，反而會顯示登入頁面。(DT 685800)

若集區中的 BlackBerry Administration Service 執行個體發生網路連線問題，則工作完成的相關通知可能會遺失。此問題發生時，工作狀態可能會變更為「Failure」(失敗)，且後續相依的工作狀態可能會變更為「Dependency Failure」(相依失敗)。BlackBerry Administration Service 不會完成後續相依工作。 (DT 681866)

您無法稽核密碼重設次數，或從 BlackBerry 裝置中刪除所有裝置資料的次數 (DT 667182)

設定 BlackBerry Attachment Service 時，BlackBerry Administration Service 會以 MB 值顯示文件快取大小，而非以文件數顯示 (DT 654416)

若您在 User Information (使用者資訊) 索引標籤將使用者帳號的驗證類型刪除，然後嘗試將 Microsoft Active Directory 驗證新增至該使用者帳號，則 BlackBerry Administration Service 會非預期登出，並顯示錯誤。 (DT 640074)

當您使用者帳戶套用多個 IT 原則，且組織有許多 BlackBerry 裝置使用者與群組時，同步化程序可能會比預期費時更久，且 BlackBerry Administration Service 可能會停止回應。 (DT 639176)

在特定情況下，當您使用 BlackBerry Enterprise Transporter 大量移動功能，將使用者自 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP7 移至 5.0 SP2 時，同步化工作會非預期停止。 (DT 638633)

在特定情況下，主控 BlackBerry Administration Service 的電腦上的時鐘會變慢。 (DT 633701)

因應措施：

1. 將 **-XX:+ForceTimeHighResolution** JVM 選項新增至 BlackBerry Administration Service - Application Server 以及 BlackBerry Administration Service - Native Code Container 服務。
2. 將主控 BlackBerry Administration Service 的電腦重新啟動。

若您在同一部電腦安裝 BlackBerry Enterprise Server 以及 BlackBerry Administration Service，請變更該電腦的 FQDN (完整網域名稱) 但是保持 IP 位址不變，然後確保前一個 FQDN 仍然可連線至相同 IP 位址，則 BlackBerry Enterprise Server 不會正確更新 BlackBerry Configuration Database，並在錯誤的時間執行工作，這樣可能會讓資料庫大小意外增加。 (DT 633315)

因應措施：移除前一個 FQDN 的 DNS 別名，並重新啟動 BlackBerry Administration Service。

您將 BlackBerry Administration Service 設為支援單一登入後，若從 BlackBerry Administration Service 所在同一電腦上的瀏覽器去存取 BlackBerry Administration Service，則會看到登入頁面。 (DT 618098)

若使用者的顯示名稱包含英文的所有格符號 (')，則搜尋該使用者的顯示名稱時，BlackBerry Administration Service 會找不到該使用者的帳號。 BlackBerry Administration Service 會顯示下列錯誤訊息：「The BlackBerry Administration Service cannot find the records you were looking for」(BlackBerry Administration Service 找不到您要尋找的記錄)。 (DT 617866)

因應措施：當您輸入使用者的顯示名稱時，不要加入所有格符號。

設定 BlackBerry Administration Service 集區後，若一次啓動多個 BlackBerry Administration Service 執行個體，則 BlackBerry Administration Service 執行個體可能無法識別單一執行個體，而可能發生錯誤。 (DT 613238)

因應措施：一次僅啓動一個 BlackBerry Administration Service 執行個體。

在特定情況下，若將一個軟體設定推播至大量使用者 (如 2000 名)，則 BlackBerry Administration Service 使用的執行緒數量會超過上限 670 個，然後發生記憶體不足錯誤而非預期停止。 (DT 608647)

在特定情況下，當您對大量群組 (例如 30,000 名使用者) 進行 IT 原則同步處理時，同步處理程序可能非預期停止。 (DT 605175)

當您在同一個 Windows® Internet Explorer® 視窗的兩個不同索引標籤存取 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Monitoring Service 時，BlackBerry Administration Service 會逾時。 (DT 605059)

因應措施：使用兩個不同視窗存取 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Monitoring Service。

當您為大量使用者啓用 Microsoft Active Directory 驗證時，必須個別設定每一個使用者帳號，這會花費許多時間。 (DT 602402)

因應措施：使用 BlackBerry® Enterprise Server Resource Kit 來設定大量使用者帳號。 如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Enterprise Server Resource Kit 的文件。

若您在容錯移轉設定下安裝 BlackBerry Enterprise Server，然後安裝 BlackBerry 資料庫通知系統，並啓用一個使用者帳號，則同步處理可能無法運作，並且 BlackBerry Administration Service - Application Server 記錄檔中可能會出現下列訊息：

(04/16 15:45:19:119):{WorkManager(2)-143} [org.hibernate.util.JDBCEExceptionReporter] [WARN]
SQL Error: 8162, SQLState: S0002 ([警告] SQL 錯誤 : 8262, SQLState : S0002)

(04/16 15:45:19:119):{WorkManager(2)-143} [org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter]
[ERROR] The formal parameter "@IdIntCustom" was not declared as an OUTPUT parameter, but the
actual parameter passed in requested output. ([錯誤] 正式參數「@IdIntCustom」未宣告為 OUTPUT
(輸出) 參數，但是實際傳入的參數要求輸出。)

(04/16 15:45:19:135):{WorkManager(2)-143} [com.rim.bes.bas.BASExceptionStackInterceptor]
[WARN] [BBAS-2007] {u=SystemUser, t=6584} Caught unhandled RuntimeException in
org.jboss.ejb3.EJBContainerInvocation method
clearReconciledSoftwareConfigurationForUserLocal -
org.hibernate.exception.SQLGrammarException: could not delete:
[com.rim.bes.bas.devicemanager.entity.HandheldConfigEntity#1] ([警告] [BBAS-2007]
{u=SystemUser, t=6584} 於 org.jboss.ejb3.EJBContainerInvocation 方法
clearReconciledSoftwareConfigurationForUserLocal 捕捉到未處理的 RuntimeException -
org.hibernate.exception.SQLGrammarException：無法刪除：
[com.rim.bes.bas.devicemanager.entity.HandheldConfigEntity#1]) (DT 602227)

因應措施：移除 BlackBerry 資料庫通知系統。您可能必須等待 24 小時，讓失敗的同步處理工作自 BlackBerry Configuration Database 中移除。

在特定情況下，若您個別指派 IT 原則給使用者後，將這些使用者新增至群組，再指派 IT 原則給該群組，然後清除原先個別指派給這些使用者的 IT 原則，則 BlackBerry Administration Service 在清除之前個別指派的 IT 原則及回應使用者輸入時，可能要花費很長的時間。 (DT 596845)

若您在主控 BlackBerry Administration Service 的電腦上安裝 Microsoft® Hotfix KB956572 (support.microsoft.com/kb/956572)，則 BlackBerry Administration Service 可能無法執行，且 Windows® 事件檢視器也不會出現任何錯誤訊息。此問題可能發生於法文、義大利文、西班牙文及巴西葡萄牙文的環境中。 (DT 596764)

因應措施：安裝 Microsoft Hotfix KB971812 (support.microsoft.com/kb/971812)。

BlackBerry Administration Service 僅能夠剖析「Proxy 伺服器:連接埠」格式的 Windows Internet Explorer Proxy 設定。 (DT 587549)

若您停用 IT 原則合併，然後建立兩個 IT 原則，將兩者均指派至群組，匯出這些 IT 原則後，再匯入至同一 BlackBerry Enterprise Server，則原本被指派較低排名 IT 原則的群組，其 IT 原則會遭移除，而原本被指派較高排名 IT 原則的群組，其 IT 原則維持不變。 (DT 579795)

若您從執行 Windows Internet Explorer 7.x 的遠端電腦檢視使用者的軟體設定，則 BlackBerry Administration Service 可能會停止回應。 (DT 571423)

若您為 BlackBerry Administration Service 設定單一登入驗證，但是不將 BlackBerry Administration Service 集區的網址加入 Windows Internet Explorer 信任的網站清單，則當您嘗試存取 BlackBerry Administration Service 時，瀏覽器會顯示 HTTP 404 錯誤。 (DT 571241)

因應措施：正確設定瀏覽器。如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Enterprise Server 安裝與設定指南*。

若您啓用 IT 原則合併，建立多個自訂 IT 原則，將這些 IT 原則指派給群組，然後匯出 IT 原則，再匯入至同一 BlackBerry Enterprise Server，則原本擁有合併 IT 原則的使用者會顯示僅有一個已指派的 IT 原則，不過這一個 IT 原則的名稱會是合併後的 IT 原則名稱。 (DT 568767)

若您將 IT 原則的散佈設定設為每天指定時間（例如下午 3:00）執行，然後將預設延遲設為小於目前時間至下次散佈時間的差（例如，預設延遲為 15 分鐘，而目前時間為下午 2:50），則散佈工作要到隔天才會執行。 (DT 559148)

在 BlackBerry Administration Service 中，每次您儲存電子郵件簽名時，BlackBerry Administration Service 都會從簽名中移除一行空白行。 (DT 545641)

若所有的 BlackBerry® CAL 金鑰均已從 BlackBerry Configuration Database 移除，就無法登入 BlackBerry Administration Service。 (DT 544616)

若您從 BlackBerry® Professional Software 4.1 SP4 升級至 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2，則可能無法登入至 BlackBerry Administration Service。 (DT 544315、DT 544351)

當您從舊版的 BlackBerry Enterprise Server 匯入 IT 原則時，BlackBerry Administration Service 會顯示下列錯誤訊息：「The application has encountered a system error. Please report this error to the System Administrator」（應用程式遭遇系統錯誤。請向系統管理員回報此錯誤。），而不會顯示下列錯誤訊息：「The version of the import data does not match the current BlackBerry Administration Service version」（匯入資料的版本不符合目前的 BlackBerry Administration Service 版本）。 (DT 543638)

在 BlackBerry Administration Service 中，若您檢視同步處理事件狀態後，重新整理網頁瀏覽器的頁面，則 BlackBerry Administration Service 可能會產生系統錯誤。 (DT 535218)

當使用者將 Windows Internet Explorer 設為使用英文以外的語言時，您無法從 BlackBerry Administration Service 同步處理該使用者的私人連絡人資料夾。 (DT 534941)

Java 訊息服務問題會導致軟體應用程式無法推播給 BlackBerry 裝置，而增加擱置的內部事件計數。 (DT 532475)

將使用者帳號從 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 移至 BlackBerry Enterprise Server 5.0 後，若您嘗試編輯其管理幫手資料設定，則 BlackBerry Administration Service 會將您登出，並且 BlackBerry Administration Service 會在 BBAS-AS 記錄檔寫入堆疊追蹤錯誤。 (DT 532356)

建立訊息過濾條件時，BlackBerry Administration Service 中的寄件者與收件者欄位均有 150 個字元的上限。 (DT 526699)

若使用 Wi-Fi® Link Security (Wi-Fi 連結安全性) EAP-PEAP，就無法在 Wi-Fi 設定檔中設定 **Wi-Fi Inner Authentication Mode** (Wi-Fi 內部驗證模式) 選項。 (DT 525943)

當您首次在 BlackBerry Administration Service 中存取應用程式控制原則清單時，BlackBerry Administration Service 會在其記錄檔中寫入「Error validating DTO object」(驗證 DTO 物件時發生錯誤)。 (DT 521269)

若自訂啓用訊息的本文首字為加號 (+)，則 BlackBerry Administration Service 會顯示例外狀況錯誤。 (DT 520133)

安裝 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 以及 Microsoft® Office Communications Server 2007 適用的 BlackBerry Collaboration Service 之後，BlackBerry Administration Service 却顯示已安裝 Microsoft® Office Live Communications Server 2005 適用的 BlackBerry Collaboration Service。 (DT 513156)

因應措施：重新啟動 BlackBerry Administration Service。

若將 **BlackBerry Device Software deployment managed by BlackBerry Administration Service** (BlackBerry Device Software 部署由 BlackBerry Administration Service 管理) 選項設為 Yes (是)，則升級 BlackBerry Enterprise Server 時，預設 IT 原則中的目前設定會還原為原始的預設設定。 (DT 508621)

因應措施：升級前請將 **BlackBerry Device Software deployment managed by BlackBerry Administration Service** (BlackBerry Device Software 部署由 BlackBerry Administration Service 管理) 選項設為 No (否)，待升級程序完成後再將其設為 Yes (是)。

若您將 BlackBerry Administration Service 所主控的兩個 Kerberos 服務的 SPN (HTTP \<BAS_pool_FQDN> 與 BASPLUGIN111\<BAS_pool_FQDN>) 指派給多個 Microsoft Active Directory 帳號，則在 BlackBerry Administration Service 中指定帳號資訊，且按下 **Save all** (全部儲存) 後，BlackBerry Administration Service 會顯示下列「The username, password or domain name is not correct, Please re-enter」錯誤訊息。此則錯誤訊息會讓人誤解，因為它並沒有告知您 SPN 設定不正確。如需解決此問題的詳細資訊，請造訪 www.blackberry.com/btsc 並閱讀 KB22775 一文。 (DT 506774)

若您設定資料庫鏡像使用 1433 以外的靜態連接埠號碼，則 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Enterprise Server 元件無法連線至 BlackBerry Configuration Database 鏡像。 (DT 501985)

因應措施：設定資料庫鏡像使用靜態連接埠號碼 1433。

若使用 Mozilla® Firefox® 或 Safari，以英文以外的語系存取 BlackBerry Administration Service，則 BlackBerry Administration Service 首頁的「Status」(狀態) 區資訊會以英文顯示。 (DT 495829)

若使用者帳號列於單獨分開的位址清單，就無法在 Windows 子網域新增該帳號。 (DT 493177)

當企業服務原則阻擋 BlackBerry 進行啓用時，BlackBerry Administration Service 仍然顯示下列訊息：「The device that is connected to your computer has been activated」(您的電腦所連接的裝置已經啓用)。 (DT 491663)

當您傳送「刪除所有裝置資料並停用裝置」的命令至一個執行 HeadRev 版本的 BlackBerry 裝置時，BlackBerry Administration Service 會關閉。 (DT 482771)

在描述企業系統管理員在 BlackBerry Administration Service 內的角色之說明文字中，指出企業系統管理員擁有安全性系統管理員的所有權限，但是此管理員僅能夠檢視角色指派。此說明的意思是，企業系統管理員擁有完整的權限可以管理 BlackBerry® Enterprise Solution，但是不能變更、刪除、建立角色。 (DT 482257)

從 BlackBerry Enterprise Server 4.1 版 SP6 MR5 以及 4.1 SP4 MR1 升級之後，BlackBerry Administration Service 中的 Microsoft® Word 2007 提取器設定並未正確顯示。 (DT 459538)

若您嘗試在 BlackBerry Enterprise Server 建立已經存在的使用者帳號，則 BlackBerry Administration Service 會顯示下列錯誤訊息：「The BlackBerry Administration Service cannot find the records you were looking for. All users matching the search criteria have been created. Verify the search criteria you specified and try again」(BlackBerry Administration Service 找不到您所要尋找的記錄。所有符合搜尋準則的使用者均已建立。請確認您指定的搜尋準則後再試一次)。 (DT 455396)

因應措施：您必須先刪除現有的使用者帳號，之後才能再用相同資訊建立新的使用者帳號。

當您在 Servers and Components > BlackBerry Solution Topology > BlackBerry Domain > Component view > BlackBerry MDS Connection Service > LDAP tab > Service URL (伺服器與元件 > BlackBerry 解決方案拓撲 > BlackBerry Domain > 元件檢視 > BlackBerry MDS Connection Service > LDAP 索引標籤 > 服務 URL) 欄位中，設定 LDAP 伺服器位址時，BlackBerry Administration Service 會要求您輸入 LDAP 伺服器的 FQDN，而非 LDAP URL (例如，ldap://<FQDN>:<PORT>)。 (DT 430650)

因應措施：在 **Service URL** (服務 URL) 欄位鍵入 <FQDN>:<PORT>。

當 MDSConfig.LDAPBaseQuery 的值為空的時候，若嘗試設定 BlackBerry MDS Connection Service 設定，則 BlackBerry Administration Service 會顯示錯誤訊息。 (DT 400528)

在 Windows Internet Explorer 使用多個索引標籤存取 BlackBerry Administration Service 時，則您在其中一個索引標籤中所輸入的資訊可能會出現在另一個索引標籤中。 (DT 387664)

因應措施：使用多個視窗，不要使用多個索引標籤。

無法用 BlackBerry Administration Service 開啓由 OpenOffice.org 3.1.1 版所建立的 Microsoft Word 文件。 (DT 356212)

因應措施：使用 OpenOffice.org 2.x 版儲存該檔案。

BlackBerry Administration Service 的 **Set Owner Information** (設定擁有者資訊) 欄位有 125 個字元的上限。這與 BlackBerry 裝置中的 **Set Owner Info** (設定擁有者資訊) 欄位的 127 字元上限不一致。 (DT 354917)

因應措施：將 BlackBerry Administration Service 的 **Set Owner Information** (設定擁有者資訊) 以及使用者的 BlackBerry 裝置的 **Set Owner Info** (設定擁有者資訊) 這兩個欄位所輸入的字元數均限制在 125 個字元內。

在德國，啟動 BlackBerry Enterprise Server 時，BlackBerry Administration Service 會將其狀態顯示為問號 (?)。 (DT 354723)

將 BlackBerry Configuration Database 升級後，顯示使用者搜尋頁面所費時間可能比預期還久。 (DT 354697)

若公用資料夾名稱含有底線字元 (_)，且該公用資料夾內含有子資料夾，則 BlackBerry Administration Service 會顯示該公用資料夾兩次 (一次有底線，一次沒有)。 (DT 354629)

從一個檔案匯入 1000 個或更多的使用者帳號時，BlackBerry Enterprise Server 所使用的系統資源量可能比預期還多。 (DT 351716)

使用者透過應用程式載入工具，在裝置上安裝應用程式之後，若您指派了該應用程式更新版的新軟體設定至該使用者帳號，則使用者將裝置重新連線到應用程式載入工具時，應用程式載入工具會顯示前一版應用程式，而非更新過的版本。 (DT 291336)

因應措施：在該使用者的電腦上，於 Windows 登錄中，將 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry\Loader\Packages 內該應用程式的登錄機碼加以刪除。

正在解析已指派給群組和子群組的 IT 原則時，BlackBerry Administration Service 會顯示錯誤的狀態。正確的 IT 原則仍會傳送至裝置。 (DT 286149)

新增使用者帳號至群組時，BlackBerry Administration Service 5.0 版 SP1 所花費的時間比 BlackBerry Administration Service 5.0 版還長。 (DT 264571)

嘗試檢視使用者帳號解決的應用程式時，BlackBerry Administration Service 會顯示錯誤訊息。 (DT 262643)

因應措施：再度試著檢視所解決的應用程式。

在某些情況下，BlackBerry Administration Service 的 **Current Carrier** (目前電信業者) 欄位會顯示當地電信業者，而非自家電信業者。 (DT 242867)

當使用者在個人文件中啓用「`encrypt all incoming messages`」(加密所有內送訊息) 選項時，企業啓用會失敗，但是 BlackBerry Configuration Database 並不會隨之更新，BlackBerry Administration Service 主控台也不會顯示該次失敗。 (DT 232352)

在特定情況下，BlackBerry Monitoring Service 會因憑證錯誤而無法連線至 BlackBerry Administration Service，並在記錄檔寫入下列錯誤訊息：「`javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: certificate_unknown`」(`javax.net.ssl.SSLHandshakeException: 收到嚴重警`示：`未知憑證`)。 (DT 220014)

若您使用 `createdb.exe` 工具建立 BlackBerry Configuration Database，則存取 **Server and components > BlackBerry Solution Topology > BlackBerry Domain > Component view > BlackBerry Administration Service** (伺服器與元件 > BlackBerry 解決方案拓樸 > BlackBerry Domain > 元件檢視 > BlackBerry Administration Service) 時，BlackBerry Administration Service 會顯示以下例外狀況：「`The application has encountered a system error. Please report this error to the System Administrator. (EXCEPTION-com.rim.bes.bas.servicemanager.ServiceNotFoundException)`」(應用程式遭遇系統錯誤。請向系統管理員回報此錯誤。`EXCEPTION-com.rim.bes.bas.service.manager.ServiceNotFoundException`) (CHD 356069)

因應措施：請連絡 RIM® 技術支援。

重新啓用使用者成為 BlackBerry 裝置使用者後，卻未指示您要如何搜尋該裝置要建立關聯的使用者。 (SDR 249435)

BlackBerry Attachment Service 已知問題

若您將 BlackBerry® Enterprise Server 設為使用遠端 BlackBerry Attachment Service，停止本機的 BlackBerry Attachment Service，然後升級 BlackBerry Enterprise Server 至 5.0 SP2，則遠端的 BlackBerry Attachment Service 會無法處理附件。 (DT 658624)

因應措施：在 BlackBerry Administration Service 中，修改任意一項 BlackBerry Attachment Connector 的設定，然後儲存變更。之後，再將該設定變更為之前的值。

若有內含中文字的 Microsoft® Excel® 試算表是使用 Microsoft Office 2003 儲存，則在 BlackBerry® 裝置上會無法檢視該檔案裡的所有直欄。 (DT 625814)

因應措施：使用 Microsoft Excel 2007 或更新版本儲存該試算表。

若安裝 BlackBerry Enterprise Server 時並不安裝 BlackBerry Attachment Service，而是將 BlackBerry Attachment Service 安裝於遠端電腦，並設定 BlackBerry Attachment Service 連線至 BlackBerry Enterprise Server 上的 BlackBerry Attachment Connector，則 BlackBerry Attachment Service 無法連線至 BlackBerry Enterprise Server 上的 BlackBerry Attachment Connector，而且使用者在 BlackBerry 裝置上檢視有附件的電子郵件訊息時，會顯示「An unknown error was encountered」(發生不明錯誤) 的錯誤訊息。 (DT 543151)

因應措施：不要將 BlackBerry Attachment Service 連線至遠端的 BlackBerry Attachment Connector。

使用者無法檢視由 Kingsoft® Office 2009 建立的 .doc 檔案。目前 BlackBerry Enterprise Server 4.1.x 及 5.0.x 版均僅支援 Microsoft 附件。 (DT 527857)

使用者利用「View as text」(以文字檢視) 選項來檢視 .pdf 檔時，無法分欄檢視文字。 (DT 473169)

當 BlackBerry Enterprise Server 於 Windows Server® 2008 執行時，使用者無法在其裝置上開啓 .mp3 檔案。 (DT 395150)

使用 BlackBerry Attachment Service 5.0 SP1 瀏覽 Microsoft® PowerPoint® 簡報時，BlackBerry 裝置上不會顯示檔案的頁碼。 (DT 390868、DT 361272)

當使用者在裝置上檢視 .pptx 檔案時，其背景顏色可能不會正確顯示。 (DT 280165)

當使用者在裝置上檢視 .pptx 檔案時，表格的大小與間距可能不會正確顯示。 (DT 208027)

在特定情況下，BlackBerry 裝置不會正確顯示 Microsoft® PowerPoint® 文件。 (SDR 336357)

在 Windows Server 環境下，BlackBerry Attachment Service 並不支援 BlackBerry 裝置上的 .mp3 檔案。在此環境中，BlackBerry Attachment Service 並不支援 BlackBerry® 7100 Series 裝置上的任何音訊檔案。 (SDR 270220)

因應措施：若想要 BlackBerry Attachment Service 在 BlackBerry 裝置上支援 .mp3 檔案，且在支援 CDMA 網路的 BlackBerry 7100 Series 裝置上支援所有音訊格式，則您必須在使用 Windows Server 2003 的電腦上主控 BlackBerry Attachment Service。

BlackBerry Collaboration Service 已知問題

使用 BlackBerry® Collaboration Service 搭配 Microsoft® Office Communications Server 2007 時，BlackBerry Collaboration Service 所使用的私有記憶體資源可能超出預期。這種情況可能導致 BlackBerry Collaboration Service 停止回應，且 BlackBerry Controller 可能不會重新啓動 BlackBerry Collaboration Service。 (SDR 287243)

因應措施：若發生此問題，請聯絡 RIM® 技術支援。

BlackBerry Configuration Database 已知問題

若安裝了 BlackBerry® 資料庫通知系統，當您執行 NotifyMasterInstall.sql 檔案時，Microsoft® SQL Server® 會產生錯誤。 (DT 608509)

目前的 LoadPlugSynchronization.sql 指令碼會從 SyncDeviceMgmt 表格移除重複的表格 ID，但是並不會移除多餘的計數。 (DT 595731)

在某些情況下，BlackBerry 資料庫通知系統運作不正常，這是因為取得 BlackBerry Configuration Database 伺服器主機名稱、機器名稱及電腦名稱時所需要的延伸已儲存程序，均是儲存在主資料庫中，而基於安全考量，有些組織會禁止存取該資料庫。 (DT 564423)

升級 BlackBerry® Enterprise Server 却不安裝 BlackBerry 資料庫通知系統時，dbo.GetHostName 已儲存程序雖非必要，卻仍會安裝至 BlackBerry Configuration Database。 (DT 560408)

當您執行 NotifyMasterInstall.sql 以安裝 BlackBerry 資料庫通知系統時，該指令碼會產生下列警告訊息：「The system cannot find the file specified.」(系統找不到指定的檔案。) (DT 509823)

因應措施：執行 NotifyMasterInstall.sql，其位於安裝套件中的以下位置：Database\DBInstallScripts\SQLServer\5.0\。

升級 BlackBerry Enterprise Server 時，若有孤立的記錄，就會造成資料庫升級錯誤。 (DT 506477)

若您設定資料庫鏡像，而 BlackBerry Configuration Database 鏡像並不使用連接埠號碼 1433，則 BlackBerry Enterprise Server 便無法連線至 BlackBerry Configuration Database 鏡像。 (DT 504239)

若 Microsoft® SQL Server® 是以非標準連接埠（如連接埠 1424）執行，則發生容錯移轉時，BlackBerry Enterprise Server 不會連線至 BlackBerry Configuration Database 鏡像。如需更多資訊，請造訪：[http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms366348\(SQL.90\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms366348(SQL.90).aspx)。 (DT 501985)

若 BlackBerry Configuration Database 中有大量群組存在（超過 3000），則新增使用者帳號時，BlackBerry Administration Service 會停止回應。 (DT 493278)

若使用 Microsoft SQL Server 內的使用者與伺服器的統計資料，就可能造效能問題。 (DT 399135、SDR 188502)

BlackBerry Configuration Panel 允許您變更 Microsoft® Active Directory® 網域名稱；此時若 **Global Catalog Server Discovery**（通用類別目錄伺服器探索）欄位並非設為 **Automatic**（自動），即可能導致其與 BlackBerry Administration Service 中所設定的 Microsoft Active Directory 資訊相異。 (DT 316060)

若 Microsoft SQL Server 使用 JDBC® Driver 1.2，且有大於 4 KB 的憑證，則 BlackBerry Enterprise Server 元件便無法啓動。連往該資料庫的連線會發生 TDS 錯誤而連線失敗。 (DT 230816)

因應措施：您可以縮小憑證大小、發行較小憑證，或從 Microsoft SQL Server 移除該憑證。

若使用的是 BlackBerry 資料庫通知系統，則 RimEsp.dll 可能在 Microsoft SQL Server 造成記憶體過於分散。 (DT 104132)

因應措施：從 Microsoft SQL Server 移除 BlackBerry 資料庫通知系統。

BlackBerry Configuration Panel 已知問題

即使 BlackBerry Configuration Panel 的版本與 BlackBerry Configuration Database 不同，BlackBerry® Configuration Panel 仍可更新 BlackBerry Configuration Database 內的資訊。例如，您可以在舊版 BlackBerry Configuration Panel 中，編輯 BlackBerry Administration Service 的 Microsoft® Active Directory® 設定。如果這麼做的話，您便無法在 BlackBerry Administration Service 的「Components view」（元件檢視）中存取 BlackBerry Administration Service 頁面，且

BlackBerry Administration Service 會顯示「The application has encountered a system error. Please report this error to the System Administrator. (EXCEPTION-com.rim.bes.bas.servicemanager.ServiceNotFoundException)」錯誤訊息。 (DT 750369)

即使您並未設定資料庫鏡像，BlackBerry Configuration Panel 仍會在 **Database mirroring** (資料庫鏡像) 索引標籤中顯示 BlackBerry Configuration Database 名稱。 (DT 627546)

當待命 BlackBerry Enterprise Server 並不存在時，BlackBerry Configuration Panel 可讓您在 **BlackBerry Server** (BlackBerry 伺服器) 索引標籤上，將主要 BlackBerry® Enterprise Server 變更為待命 BlackBerry Enterprise Server。 (DT 535406)

有安裝 BlackBerry Controller 時，**Logging** (記錄) 索引標籤會出現在 BlackBerry Configuration Panel。 **Logging** (記錄) 索引標籤應該僅在有安裝 BlackBerry Router 或 BlackBerry Monitoring Service 時出現；它不應該在有安裝 BlackBerry Controller 時出現，因為記錄的設定是在 BlackBerry Administration Service 中進行。 (DT 513174)

在 BlackBerry Configuration Panel 的 **Monitoring Console** (監控主控台) 索引標籤中，有一個一直都停用的 **Set as Primary** (設為主要) 按鈕。因為 BlackBerry Monitoring Service 在 BlackBerry Domain 中僅能於一部電腦上執行，所以此按鈕不應出現。 (DT 426975)

在 BlackBerry Configuration Panel 的 **Database Connectivity** (資料庫連線能力) 索引標籤中，**SQL Server** (SQL 伺服器) 欄位中不含有資料庫伺服器的執行個體名稱。 (DT 137254)

BlackBerry Controller 已知問題

當 BlackBerry® Controller 為無回應的執行緒建立多個連續的傾印時，若最新的傾印檔案與前一個傾印檔案在同一分鐘內建立，則新檔就會覆蓋舊檔；傾印檔案的名稱是依照建立時的分鐘時間命名。 (SDR 214488)

BlackBerry Dispatcher 已知問題

若您將 BlackBerry® 裝置設定為僅使用 Wi-Fi® 連線，且 BlackBerry 裝置無法連線至 BlackBerry Router，則 BlackBerry Dispatcher 會傳送其需排入佇列的訊息，以便在 Wi-Fi 連線能力回復時，BlackBerry® Enterprise Server 即可轉寄訊息至 BlackBerry 裝置。 (DT 650456)

若您擁有兩個配對的高可用性 BlackBerry Enterprise Server 執行個體，而這兩個執行個體均主控 BlackBerry Collaboration Service 且使用主執行個體的 BlackBerry Collaboration Service，而您將主要 BlackBerry Enterprise Server 執行個體設定容錯移轉，那麼新升級的 BlackBerry Enterprise Server 執行個體會繼續嘗試用前一個主要執行個體的 BlackBerry Collaboration Service，即使無法使用也會繼續嘗試。 (DT 641661)

BlackBerry Enterprise Server 服務嘗試連線至 BlackBerry Dispatcher 時，若所需的連接埠 (3200) 無法使用，則必須重新啓動 BlackBerry Enterprise Server 才能恢復功能運作。 (DT 489087)

若兩個 BlackBerry 裝置使用者交換裝置，然後發生容錯移轉，則 BlackBerry Dispatcher 會偵測到重複的 PIN，而將其中一個裝置的 PIN 重設為 0，導致該裝置停止運作。 (DT 454394)

因應措施：在容錯移轉發生之前，重新啓動待命 BlackBerry Dispatcher；若 PIN 已重設為 0，則重新啓用該使用者。

在特定情況下，BlackBerry Dispatcher 會移除使用者帳號，然後稍後再將其新增回來。 (DT 403695)

APB 引擎若無法寫入硬碟，就會造成迴圈。 其結果即是會大量使用硬碟與 CPU 資源。 (SDR 207982)

BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 已知問題

在特定情況下，Windows Server® 2008 作業系統上，不支援 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 版的警示主控台訊息。 (SDR 281079)

BlackBerry MDS Connection Service 已知問題

當使用者使用「Files」(檔案) 應用程式開啓含日文字元且位於共用網路磁碟機上的 Microsoft® Word 文件時，BlackBerry® MDS Connection Service 不會如預期般將資訊轉碼，且裝置也不會正確地顯示日文字元。 (DT 711282)

使用者無法使用「Files」(檔案) 應用程式開啓位於共用網路磁碟機上的 RTF 文件。 (DT 693659)

使用者無法使用「Files」(檔案) 應用程式開啓位於共用網路磁碟機且大小與 BlackBerry® Enterprise Server 所允許之大小上限相同的文件。 (DT 686708)

若 URL 含有跳脫的 Unicode 字元 (例如 %u00)，則 BlackBerry MDS Connection Service 會嘗試轉換該 URL，然後 BlackBerry 裝置會顯示「Invalid Authority」錯誤訊息。 (DT 606970)

若您在安裝程序中輸入無效的 LDAP 連接埠數值，則無法使用 BlackBerry Administration Service 存取 BlackBerry MDS Connection Service 設定。例如，若您輸入的值並非為 1 至 65,535 之間，則 LDAP 值會被設為 NULL。 (DT 596589)

因應措施：請聯絡 RIM® 技術支援。

若您用 BlackBerry Administration Service 試著將應用程式推播至多個使用不同版本 BlackBerry® Device Software 的裝置，則 .alx 檔案中的目錄參照應寫在單一行內。例如，若 .alx 檔案含有下列幾行內容，則 BlackBerry Administration Service 僅會讀取最後一行，如此可能導致應用程式未能成功推播至使用 BlackBerry Device Software 4.6.0 版的裝置上。 (DT 579943)

```
<directory _blackberryVersion="[4.5.0,4.5.1)">For_4.5.0</directory>
<directory _blackberryVersion="[4.6.0,4.6.1)">For_4.6.0</directory>
<directory _blackberryVersion="[4.6.1,4.6.2)">For_4.6.0</directory>
```

因應措施：將 BlackBerry Device Software 的發行版本寫成一行。例如，在 .alx 檔案中如下所示，將 BlackBerry Device Software 4.6.x 的完整版本號碼寫成單一行：

```
<directory _blackberryVersion="[4.5.0,4.5.1)">For_4.5.0</directory>
<directory _blackberryVersion="[4.6.0,4.6.2)">For_4.6.0</directory>
```

當您升級 BlackBerry® Enterprise Server 至 5.0 SP2 時，BlackBerry MDS Connection Service 的 **Use persistent sockets** (使用永久通訊端) 選項沒有開啓。 (DT 544316)

因應措施：

1. 在 BlackBerry Administration Service 導覽至 **BlackBerry Solution topology > BlackBerry Domain > Component view > MDS Connection Service** (BlackBerry 解決方案拓樸 > BlackBerry Domain > 元件檢視 > MDS Connection Service)。
2. 選擇您要變更的 BlackBerry MDS Connection Service 執行個體。
3. 按一下 **Edit instance** (編輯執行個體)。
4. 將 **Use scalable sockets** (使用永久通訊端) 變更為 **Yes** (是)。
5. 按一下 **Save** (儲存)。

當 BlackBerry MDS Connection Service 從使用 HTTPS 的 Web 伺服器下載附件時，BlackBerry MDS Connection Service 會在其記錄檔中寫入 IOCancelledException 錯誤訊息，且無法下載該附件。 (DT 531836)

在特定情況下，您無法使用 BlackBerry Enterprise Server 透過無線網路推播那些必須使用廠商 ID 的應用程式。 廠商 ID 必須使用該廠商 ID 的十六進位值。 (DT 522454)

建立憑證授權單位設定檔，並且指派該 IT 原則給裝置後，當使用者註冊憑證時，裝置可能顯示「The server is unable to find the specified certification authority profile」(伺服器找不到指定的憑證授權單位設定檔)，且裝置不會註冊該憑證。 (DT 501581)

因應措施：等待 10 至 15 分鐘後再試。 此因應措施可能無法解決所有狀況。

設定 BlackBerry MDS Connection Service 支援 Microsoft® Active Directory® 驗證後，若使用者的使用者名稱或密碼內含有空格，則當使用者從共用位置搜尋檔案時，會無法成功完成驗證。 (DT 490943)

因應措施：執行下列其中一個動作：

- 移除使用者名稱中的空格。
- 建立一個 Windows® 群組原則 禁止密碼中使用空格。

若使用者嘗試在裝置上使用 BlackBerry® Browser 瀏覽內含無效 WML 的 WML 頁面，裝置會顯示 HTTP 500 錯誤訊息。 (DT 489855)

因應措施：執行下列其中一個動作：

- 確認 WML 頁面使用有效 WML
- 指示使用者使用其他瀏覽器（例如 WAP 瀏覽器或熱點瀏覽器）。

一個頁面設定 Cookie 後，BlackBerry MDS Connection Service 不會將該 Cookie 送往其他任何頁面。 (DT 486192)

若您設定 Proxy 伺服器後，使用者存取 HTTPS 內部網路網站時收到 HTTP 400 錯誤，則該使用者其後瀏覽的每個網站都會傳回 HTTP 400 錯誤。 (DT 450427)

因應措施：重新啟動 BlackBerry MDS Connection Service。

當您在 Servers (伺服器) 與 Components (元件) 區中按下某一個 BlackBerry MDS Connection Service 執行個體時，若 Default Server Base Query (預設伺服器基本查詢) 欄位為空白，則 BlackBerry Administration Service 會顯示下列錯誤訊息：「The request could not be completed」(無法完成要求)。 (DT 400528)

因應措施：Default Server Base Query (預設伺服器基本查詢) 的有效值為 Null，或是 1 至 1024。

BlackBerry MDS Connection Service 傳送至裝置的「經由」標頭中不含通訊協定資訊，且不符合 RFC 1616 規定。 (DT 391707)

若 BlackBerry Enterprise Server 與 OCSP 伺服器處在不同網域，或者若 BlackBerry Enterprise Server 沒有權限存取 OCSP 伺服器，則 BlackBerry MDS Connection Service 無法成功查詢 OCSP 伺服器的回應者 URL，而會在其記錄檔寫入下列訊息：「CRL, No CRL servers are available. Returning status UNKNOWN for Cert[0]>」(CRL，無可用的 CRL 伺服器。傳回的 Cert[0] 狀態為「不明」)。 (DT 397039)

BlackBerry MDS Connection Service 不會將 NTLM 驗證保護的 CSS 檔案與 JavaScript 檔案內置，所以可能不會如預期般運作。 (DT 364854)

當使用者瀏覽至含有 Microsoft® PowerPoint® 簡報的網站時，BlackBerry 裝置上的瀏覽器可能不會正確顯示投影片。 (DT 349191)

因應措施：在主控 BlackBerry MDS Connection Service 的電腦上，於 C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config 的 rimpublish.property 檔案中，新增以下屬性：AsClientConfig.ChunkSizeKBytes=1024。

若您匯入一個自行簽署的憑證至 Proxy 伺服器金鑰庫，則因為該憑證未維持安全狀態，所以使用者將無法安裝由 BlackBerry MDS Connection Service 使用 HTTPS 存取的應用程式。使用者會在裝置上看到 HTTP 500 錯誤。 (DT 344187)

因應措施：使用由憑證授權單位所簽署的憑證。

將 Proxy 伺服器、NTLM 驗證以及 BlackBerry MDS Connection Service 設為支援 HTTP 驗證，然後允許裝置快取 NTLM 憑證後，若使用者向內部網路網站提供不正確的憑證，則其後該使用者即無法再瀏覽國際網路。 (DT 259525)

因應措施：設定一個 .pac 檔案，或在要求 Proxy 驗證時，提供正確的憑證以清除快取。

當 BlackBerry MDS Connection Service 收到多個電子郵件地址或 PIN 的推播要求，且其中一個電子郵件地址或 PIN 無效，則 BlackBerry MDS Connection Service 會以下列訊息回應：「HTTP/1.1 403 Forbidden message」(HTTP/1.1 403 禁止的訊息)，不會回應「HTTP/1.1 200 OK」(HTTP/1.1 200 確定)。 (DT 253519、DT 253542)

當提取規則拒絕存取時，BlackBerry MDS Connection Service 不會記錄訊息。 (DT 100902)

使用者無法透過無線網路更新憑證的鏈結狀態。 BlackBerry MDS Connection Service 無法確認憑證簽章，使用者也無法傳送 S/MIME 加密訊息。 (SDR 220951)

因應措施：

1. 將使用者的裝置連接至使用者的電腦。
2. 開啓 BlackBerry® Desktop Manager。

3. 按一下 **Synchronize Certificates** (同步處理憑證)。
4. 勾選一個或多個憑證旁邊的核取方塊。
5. 按一下 **Synchronize** (同步處理)。

BlackBerry MDS Integration Service 已知問題

若您藉由再次執行安裝應用程式及取消選擇 BlackBerry MDS Integration Service 來解除安裝 BlackBerry® MDS Integration Service，則您無法從 BlackBerry Configuration Database 中刪除 BlackBerry MDS Integration Service 資訊。在 BlackBerry Administration Service 中，若在 **Components view** (元件檢視) 頁面針對 BlackBerry Integration Service 按下 **Delete the instance** (刪除執行個體)，BlackBerry Administration Service 會將您登出且不會刪除 BlackBerry MDS Integration Service 資訊。 (DT 762391)

無法登入 BlackBerry® MDS Application Console。 BlackBerry Administration Service 顯示下列錯誤訊息：「The MDS Intergration Service is unavailable. The MDS Integration Service may need to be restarted.」(MDS Integration Service 無法使用。可能必須重新啓動 MDS Intergration Service。) (DT 535302)

因應措施：自行簽署的 SSL 憑證誤被送往錯的服務 URL。當您安裝 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry® Web Desktop Manager 時，安裝應用程式會產生 SSL �凭證以保護 HTTPS 連線。安裝程序完成後，您可以匯入自我簽署的 SSL �凭證或憑證授權單位簽署的受信任憑證。如需更多關於如何為 BlackBerry Administration Service 及 BlackBerry Web Desktop Manager 匯入 SSL �凭證之資訊，請參閱 *BlackBerry Enterprise Server 系統管理指南*。

若您排程工作後重新啓動 BlackBerry Administration Service 服務，則排程的工作會被移除。 (DPI 225933)

因應措施：待 BlackBerry Administration Service 服務重新啓動後，再次排程工作。

在含有資料庫鏡像的環境中，若主要 BlackBerry Configuration Database 停止回應或關機後，您就無法登入 BlackBerry Administration Service、BlackBerry MDS Application Console 或 BlackBerry Monitoring Service 主控台了。如需更多資訊，請參閱 <http://blogs.msdn.com/psssql/archive/2008/12/31/sql-2005-jdbc-driver-and-database-mirroring.aspx>。 (DPI 225839)

在含有多個 BlackBerry MDS Connection Service 執行個體的環境中，BlackBerry 裝置無法對 BlackBerry MDS Integration Service 完成啓用。 (DPI 225235)

因應措施：嘗試再啓用裝置一次。

BlackBerry MDS Application Console 不支援英文以外的語系。 (DPI 224878)

若您設定 BlackBerry® Enterprise Server 環境支援 BlackBerry MDS Integration Service 的高可用性，則 BlackBerry Administration Service 中的高可用性頁面可能無法正確顯示關於 BlackBerry MDS Integration Service 執行個體的資訊。 (DPI 223533)

若使用者使用的 BlackBerry MDS Runtime 應用程式中，用了 DbConnectorPlugin 來擷取資料庫伺服器的資料，則當使用者按一下 **More** (更多) 想要檢視分成多個頁面顯示的資料時，可能不會傳回資料，並顯示下列錯誤訊息：「invalid request or session timed out」(要求無效或工作階段逾時)。 (DPI 222098)

BlackBerry Messaging Agent 已知問題

若您將使用者帳號從某個 Microsoft® Exchange Server 移至其他 Microsoft® Exchange Server，且容錯移轉 BlackBerry® Enterprise Server 配對，則新的主要 BlackBerry Enterprise Server 不會啓動使用者帳號。 (DT 757160)

因應措施：重新啓動 BlackBerry Messaging Agent。

若您將使用者帳號自某個 Microsoft Exchange Server 移至其他 Microsoft Exchange Server，且容錯移轉 BlackBerry Enterprise Server 配對，則新的待命 BlackBerry Enterprise Server 會持續檢查使用者帳號移出來源 Microsoft Exchange Server 的健全狀態，即使該 Microsoft Exchange Server 上不再有任何使用者帳號亦是如此。 (DT 757158)

若使用者以電子郵件訊息附件的形式，傳送包含圖片的 vCard®，則裝置不會接收附加的 vCard。 (DT 751035)

BlackBerry Messaging Agent 記錄檔不會每次都明確指出問題所在。例如，「`MAPIMailbox::RIMAttachtoMAPIAttach - OpenProperty (0x80004005) failed`」訊息可能基於各種原因出現在記錄檔中，但真正的原因並非每次都非常明確。 (DT 742344)

若您的組織使用 MFCMAPI 且使用者自 Microsoft® Outlook® 刪除電子郵件訊息，該訊息並不會從裝置中刪除。 (DT 731670)

若您在 BlackBerry Domain 上新增並啓用使用者帳號，然後將相同的使用者帳號新增至第二個 BlackBerry Domain 且不將其自第一個 BlackBerry Domain 移除，則第二個 BlackBerry Domain 會啓動該使用者帳號並變更 BlackBerry 裝置上的服務手冊。 (DT 730081)

因應措施：新增使用者帳號至其他 BlackBerry Domain 之前，一律先將其自原本的 BlackBerry Domain 移除。

BlackBerry Enterprise Server 擴充 DLL 不再使用 ProcessOutboundMessage API。 (DT 729161)

因應措施：改用 ProcessOutboundMessage2 API。

若您將 BlackBerry Enterprise Server 設定為使用 LDAP 搜尋電子郵件地址，則搜尋結果可能會傳回通訊群組清單的 GUID，而非顯示名稱。 (DT 719963)

在通訊錄查閱程序注意到使用者帳號變更之後，此程序不會停止也不會重新啓動該使用者帳號。 (DT 698964)

若您將 BlackBerry Enterprise Server 安裝至 Windows Server® 2008、開啓「User Account Control」(使用者帳號控制) 選項，然後在 BlackBerry Administration Service 中建立使用者帳號，則 BlackBerry Messaging Agent 無法啓動該使用者帳號。 (DT 691096)

因應措施：請考慮採取下列任一動作：

- 關閉「User Account Control」(使用者帳戶控制)。
- 在 Windows® 網域的本機機器上將 User Account Control: Run all administrators in Admin Approval Mode (使用者帳戶控制：所有系統管理員均以管理核准模式執行) 群組原則變更為 Disabled (已停用)。
- 使用 Run as administrator (以系統管理員身分執行) 選項啓動互動式 MAPI 應用程式 (在此情況下為 MFCMAPI)。

若您將 BlackBerry Enterprise Server 用來連線至 Microsoft Exchange Server 的 Windows 帳號移動至另一個 Microsoft Exchange Server，一段時間後，BlackBerry Enterprise Server 完成的健全狀態檢查會開始失敗，且 BlackBerry Enterprise Server 會不斷於 Windows 帳號移動前所在的 Microsoft Exchange Server 上重新啓動使用者帳號。如此一來會影響使用者帳號的訊息與行事曆同步處理流程。 (DT 686243)

因應措施：重新啓動 BlackBerry Messaging Agent。

若使用者在 HTML 訊息中傳送大型內嵌動畫 GIF (例如 100KB 或更大)，則 BlackBerry Enterprise Server 不會處理該影像且該影像不會顯示於裝置上。 (DT 675818)

若您在同一個 Microsoft Exchange 2010 資料庫可用性群組 (Database Availability Group, DAG) 中將使用者帳號移至另一個資料庫，則 BlackBerry Enterprise Server 無法連線至該使用者的信箱。 (DT 662654)

在少數情況下，BMSI_SharedMem 中若有等待 BESAgent_pool_mutex 的執行緒，則可能會導致 BlackBerry Messaging Agent 的執行緒無法回應。 (DT 660679)

當使用者搜尋裝置上的連絡人資訊時，若排序順序取決於名字，則裝置不會以字母順序顯示結果。 (DT 645112)

若使用者在裝置上開啓使用 Shift-JIS 字元集的 vCard 附件，則 QUOTED-PRINTABLE 資訊不會正確地顯示。 (DT 640539)

若 BlackBerry 裝置使用者從 BlackBerry 裝置傳送電子郵件訊息，然後在 Microsoft Outlook 中將該電子郵件訊息標識為待處理，則電子郵件會在裝置上發生重複。 (DT 604997)

若 BlackBerry 裝置使用者從 BlackBerry 裝置傳送電子郵件訊息至其顯示名稱包含韓文字元的連絡人，則該連絡人名稱在「Sent Items」(寄件備份) 資料夾中會顯示為別名而非顯示名稱。 (DT 566821)

當 BlackBerry 裝置使用者刪除連絡人的電子郵件地址，且該連絡人擁有多個電子郵件地址時，若之後重新將該電子郵件地址新增至該連絡人，則裝置上該連絡人的其他電子郵件地址可能遭刪除。 (DT 562443)

BlackBerry Enterprise Server 軟體的無線資料夾管理在使用上存在一個問題，可能導致阻絕服務。 (DT 560509)

在某些情況下，當 BlackBerry 裝置使用者收到週期會議的邀請時，邀請在 BlackBerry 裝置上會以電子郵件訊息方式顯示，而非會議邀請，導致使用者無法接受或拒絕該邀請。邀請在 Microsoft Outlook 中顯示正常。 (DT 559643)

當 BlackBerry 裝置使用者的帳號位於 BlackBerry Enterprise Server 帳號時，若收到来自 BlackBerry® Internet Service 帳號使用者的日文 vCard，則該 vCard 會包含錯誤字元，無法閱讀。 (DT 543428)

當 BlackBerry 裝置使用者收到韓文電子郵件訊息時，電子郵件訊息本文未包含正確的韓文字元，無法閱讀。該電子郵件訊息在 Microsoft Outlook 中顯示正確。 (DT 540384)

當 BlackBerry 裝置使用者在關閉 BlackBerry 裝置時，將電子郵件訊息歸檔至 Microsoft Outlook 的資料夾，則他們開啓 BlackBerry 裝置時，已歸檔的訊息會出現在裝置的收件匣中。 (DT 522100)

在一個包含 MAPI 及 CDO 6.5.8147.0 的環境中，BlackBerry Messaging Agent 及 BlackBerry Mail Store Service 會間歇性將記憶體傾印寫入記錄檔，且 BlackBerry Mail Store Service 亦會將存取控制違規寫入其記錄檔。 (DT 518228、DT 396427)

因應措施：選擇下列其中一個選項：

- 若貴組織不是使用 Microsoft® Exchange 2010 請降級至 MAPI 及 CDO 6.5.8131.0。

- 尚待 Microsoft 提供修正。

當您執行 IEMSTest.exe 檔案時，收到「Unable to find user in AD」錯誤訊息，則也可能收到「No Send As permission」。 (DT 498584)

因應措施：您可以忽略「No Send As permission」錯誤訊息。

若您嘗試將 BlackBerry 使用者的信箱移至新的傳訊伺服器，同時將該使用者帳號移至新的 BlackBerry Enterprise Server，則使用者的 BlackBerry 裝置上可能出現重複的資料項目（例如行事曆和通訊錄）。 (DT 465744)

因應措施：請先將該使用者的信箱移至目的地傳訊伺服器。在目的地 BlackBerry Enterprise Server 識別該使用者的信箱之前，勿將使用者帳號移至目的地 BlackBerry Enterprise Server。

在某些情況下，設定使用者與公用資料夾連絡人同步處理，並將 BlackBerry Enterprise Server 容錯移轉至另一組高可用性配對後，BlackBerry Messaging Agent 會停止回應。 (DT 451637)

因應措施：在伺服器等級停用公用資料夾的同步處理。

在某些情況下，當使用者使用裝置傳送包含 HTML 及多媒體的電子郵件訊息時，該電子郵件訊息無法在收件者的裝置上顯示。 (DT 403549)

使用者在 Microsoft Outlook 中擁有大量資料夾（例如 1000 個資料夾），且您啓用該使用者帳號，則 BlackBerry Messaging Agent 傳送至 BlackBerry Dispatcher 的封包會太大。 BlackBerry Dispatcher 會拒絕該封包，且資料夾無法正確與 BlackBerry 裝置同步處理。 (DT 403353)

因應措施：將 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Dispatcher\ 中的 MaxUncompDataSizeBytes 登錄機碼變更為較大數值。請注意，在某些情況下，本因應措施可能無法解決此問題。

BlackBerry Messaging Agent 無法傳送包含大於 127 KB .vcf 檔案附件的訊息至 BlackBerry 裝置。 (DT 306156)

因應措施：

1. 按一下 Start > Run (開始 > 執行)。
2. 鍵入 regedit。
3. 執行下列其中一個動作：
 - 若您使用的是 32 位元版本的 Windows® 請導覽至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Dispatcher。
 - 若您使用的是 64 位元版本的 Windows 請導覽至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Dispatcher。

4. 建立一個名為 **MaxUncompDataSizeBytes** 的 DWORD 機碼。
5. 將機碼值變更為您要 BlackBerry Messaging Agent 傳送給裝置之 .vcf 檔案附件的最大值（以位元組為單位）。預設值為 130048 位元組 (127 KB)。
6. 重新啓動 BlackBerry Dispatcher 服務。

未填寫「Message subject」(訊息主旨) 及「Message body」(訊息本文) 欄位之前，無法從 BlackBerry Administration Service 傳送 PIN 或電子郵件訊息。 (DT 266040)

若您在 Microsoft® Active Directory® 中變更使用者的名稱，或是重新載入使用者，則 BlackBerry 裝置的連絡人清單查閱僅會傳回該連絡人的預設屬性。 (SDR 303397)

系統管理員將使用者帳號移動至其他 Microsoft Exchange Server 後，在某些情況下，Microsoft Exchange 搜尋資料夾無法如預期運作。 BlackBerry Enterprise Server 無法順利處理此情況，而 BlackBerry 裝置也可能無法如預期運作。 (SDR 301097)

BlackBerry Messaging Agent 啓用 LDAP 後不支援動態通訊群組清單。因此，若使用者使用 BlackBerry 裝置執行連絡人清單查閱，查閱時並不會找到動態通訊群組清單。 (SDR 284099)

使用 BlackBerry® Device Software 4.5 版或更新版本時，若使用者收到的電子郵件訊息包含 2 個以上的附件，且使用者嘗試使用 Cerience RepliGo™ Server 的附件轉換服務將附件上傳至 BlackBerry 裝置，則上傳作業會停止回應。 (SDR 282959)

在某些情況下，當 BlackBerry Messaging Agent 嘗試執行健康情況檢查時，會發生例外狀況。 (SDR 267488)

從 BlackBerry 裝置同步處理行事曆項目變更至使用者電腦上的電子郵件應用程式時，BlackBerry Enterprise Server 查詢該行事曆項目所耗費的時間可能超出預期。 (SDR 220063)

BlackBerry Messaging Agent 可能會處理訊息資料夾清單中的重複項目。因此，BlackBerry Messaging Agent 可能無法將訊息傳送給使用者，或是可能傳送重複訊息給使用者，導致訊息流量增加。 (SDR 190920)

因應措施：從 BlackBerry Enterprise Server 刪除該使用者，然後重新將該使用者新增至 BlackBerry Enterprise Server (清除隱藏的訊息資料夾)。

處理週期會議的更新時，BlackBerry Enterprise Server 會搜尋例外狀況及排除項目。若週期會議包含大量例外狀況及排除項目，則 CalHelper 程序可能會逾時。 (SDR 183179、SDR 183169)

BlackBerry Monitoring Service 已知問題

若您變更 BlackBerry® Administration Service 集區的名稱，則 BlackBerry Monitoring Service 不會顯示新名稱。 (DT 753182)

因應措施：重新安裝 BlackBerry Monitoring Service。

若不針對 BlackBerry Monitoring Service 資料庫使用連接埠 1433，則 BlackBerry Monitoring Service 無法連線至該資料庫。 (DT 685531)

因應措施：請考慮採用下列其中一個選項：

- 將 BlackBerry Monitoring Service 資料庫的名稱從 BMSStore 變更為其他名稱。
- 在資料庫伺服器上開啟「Named Pipes」(具名管道)。
- 僅使用連接埠 1433。

BlackBerry Monitoring Service 會增加其電腦記憶體的使用量超過 72 小時，直到電腦停止回應為止。 (DT 647219)

因應措施：重新啟動 BlackBerry Monitoring Service。

警示啓用之後，BlackBerry Monitoring Service 會顯示系統錯誤並將您登出。這是間歇性問題。 (DT 645199)

若使用者在 BlackBerry 裝置儀表板中按一下未包含訊息（因為訊息已經刪除）的警示，BlackBerry 裝置儀表板會停止回應。 (DT 643050)

若電子郵件地址中含有特殊字元，當您嘗試用該電子郵件地址建立連絡人時，BlackBerry Monitoring Service 會顯示系統錯誤並將您登出。 BlackBerry Monitoring Service Polling Engine 服務也會停止。 (DT 632907)

BlackBerry 裝置儀表板所顯示的時間戳記一律為 UTC 時間，而非裝置所使用的時區。 (DT 629272)

BlackBerry® Enterprise Server 容錯移轉之後，當您存取 BlackBerry Monitoring Service 主控台時，您不會看到登入頁面，因而無法登入。 BlackBerry Monitoring Service 會在記錄檔中寫入下列錯誤訊息：「com.rim.bes.bas.web.common.CommonExceptionPresenter】 [WARN] [BBAS-2007] {unknown} Caught unknown exception」 (DT 626752)

因應措施：重新啟動 BlackBerry Monitoring Service。

當您按一下警示訊息的訊息圖示時，BlackBerry Monitoring Service 不會將您重導至訊息。而是重導至訊息的第一頁。 (DT 620179)

無法移除預先設定的臨界值規則。若嘗試刪除規則，系統會自動重新建立。 (DT 619039)

因應措施：改為停用規則。

UserPollMax 計數彙總時，BlackBerry Monitoring Service 不會更新儀表板使用者項目，因為 BlackBerry Monitoring Service 不會每個輪詢週期都擷取使用者的屬性。 (DT 615480)

若嘗試關閉非 SNMP 伺服器的監控，即使 BlackBerry Monitoring Service 已關閉監控，仍然會顯示「Request not completed」的錯誤訊息。此為間歇性問題。 (DT 614951)

若按下 F5 鍵或按一下「Refresh」(重新整理) 按鈕以重新整理 BlackBerry Monitoring Service，BlackBerry Monitoring Service 會在記錄檔中寫入錯誤訊息並將您登出。此問題會發生在除首頁外的所有頁面。 (DT 600023)

若刪除連線臨界值，即使 BlackBerry Monitoring Service 確實刪除了連線臨界值，卻仍然顯示「Unable to delete the threshold」的錯誤訊息。 (DT 597370)

若產生的自訂報告中含有開始時間與結束時間，顯示的時間資訊是無法判讀的格式。 (DT 597188)

若在 BlackBerry Administration Service 中變更 SRP 資訊，則更新資訊不會顯示在 BlackBerry Monitoring Service 的 Router component > SRP Connection (Router 元件 > SRP 連線) 索引標籤中。 (DT 596802)

因應措施：重新啟動 BlackBerry Monitoring Service。

若建立 .pdf 檔案時，BlackBerry Monitoring Service 主控台為英文版，則以快速報告建立的 .pdf 檔案無法正確顯示日文的使用者名稱。 (DT 596673)

受監控 BlackBerry Dispatcher 的訊息清單超過一頁時，BlackBerry Monitoring Service 會將第一頁顯示為空白頁面。 (DT 566030)

重新啟動 BlackBerry Monitoring Service 時，會有對話方塊顯示訊息「WMI Performance Adapter Service encountered a problem and needed to close」。這是由內部錯誤所導致。 (DT 542948)

您無法將 BlackBerry Enterprise Server 隨附的 .mib 檔案匯入 MIB 瀏覽器中。 (DT 537475)

當您為未初始化的使用者帳號建立報告時，即使使用者名稱欄位是依照遞增順序排列，這份報告仍然會指出使用者名稱欄位是依照遞減順序排列。 (DT 536927)

BlackBerry Administration Service 停止時，BlackBerry Monitoring Service 主控台會顯示 JavaScript® 錯誤。 (DT 536608)

當 BlackBerry MDS Connection Service 設定為允許推播應用程式開啓信任與不受信任的連線時，BlackBerry Monitoring Service 與 BlackBerry MDS Connection Service 兩者均會使用連接埠號碼 8443。 (DT 531776)

因應措施：將其中一項服務變更為使用其他連接埠號碼。

使用 Safari 瀏覽器時，User details (使用者詳細資料) 頁面中的部份索引標籤被截斷，無法正確顯示。 (DT 509761)

若產生自訂報告，報告中會遺漏數個元件的統計資料。例如，報告中會遺漏 BlackBerry Attachment Service、BlackBerry Policy Service、BlackBerry Controller、BlackBerry MDS Integration Service、BlackBerry Collaboration Service、BlackBerry Router 與 BlackBerry Synchronization Service 的統計資料。 (DT 509136)

產生報告時，BlackBerry Monitoring Service 可能會遺漏事件，無法以預期的方式執行。例如，若 BlackBerry Enterprise Server 服務在 BlackBerry Monitoring Service 產生 1800 位使用者的報告時停止，便有可能會發生此問題。 (DT 491944)

若將臨界值的規則（例如，擋置訊息的規則）一次加入到 2000 個使用者帳號，BlackBerry Monitoring Service 主控台便無法如預期回應，且 BlackBerry Monitoring Service 的應用程式伺服器也會增加 CPU 使用率。 (DT 455310)

若刪除使用者帳號的臨界值或處於警示狀態之元件資料項目的臨界值，警示便會清除，但無法傳送通過通知。因此，不再處於失敗狀態的資料項目會顯示不正確的失敗訊息。 (DT 440939、SDR 280608)

若從 BlackBerry Monitoring Service 主控台為使用 Wi-Fi® 連線連接到 BlackBerry Enterprise Server 的 BlackBerry 裝置執行偵測測試，測試會失敗。 (DT 440928、SDR 291862)

若關閉電腦上對 8.3 檔案路徑的支援（作法是將 HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\FileSystem\NtfsDisable8dot3NameCreation 登錄機碼設為 1），則安裝 BlackBerry Monitoring Service 時，不會建立 web.keystore。 (DT 394681)

因應措施：

1. 將電腦設定為支援 8.3 檔案路徑。

2. 在命令提示字元 執行下列命令："C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Monitoring Service\bin\webGenKey.bat" C:\PROGRA~1\Java\jdk1.6.0_15 C:\PROGRA~1\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Monitoring Service\ besbms SDS-BES19.SDS.SW.RIM.NET。

若將 BlackBerry Monitoring Service 主控台設定為使用 DST，BlackBerry Monitoring Service 主控台會將訊息時間戳記顯示為晚於警報面板訊息時間戳記一小時。 (DT 347442、SDR 362633)

因應措施：重新啟動所有 BlackBerry Monitoring Service 服務並重新整理瀏覽器。

在某些情況下，由於在 BlackBerry Monitoring Service 記錄檔中寫入大量錯誤訊息，以致於 SMS 通知訊息並未傳送到使用者的 BlackBerry 裝置。 (DT 339753)

設定以使用者時間導向的臨界值之後，BlackBerry Monitoring Service 會將錯誤訊息寫入到 BBMS-DCS 記錄檔。 (DT 317931)

在某些情況下，嘗試登入 BlackBerry Monitoring Service 時顯示 HTTP 500 錯誤訊息。 (DT 315939)

因應措施：從根目錄移除 bas-config.properties 檔案。

若您未在 SNMP 社群名稱欄位中輸入值，並按一下 **Test Configuration Settings** (測試設定)，則 BlackBerry Monitoring Service 會顯示例外狀況錯誤訊息。 (DT 231065)

在某些情況下，BlackBerry Monitoring Service 儀表板中的使用者總數會不正確。 (DT 155295)

因應措施：重新啟動 BlackBerry Monitoring Service 服務。

使用者登入 BlackBerry 裝置儀表板時，若 BlackBerry 裝置位於與 BlackBerry Monitoring Service 不同的時區內，則憑證的開始與結束日期會不相符，使用者便無法連線到 BlackBerry Monitoring Service。 (DT 132363)

在某些情況下，時間導向的元件臨界值會在設定臨界值之後立即觸發。 (SDR 298777)

在某些情況下，BlackBerry Monitoring Service 在 BlackBerry Configuration Database 容錯移轉之後，不會執行診斷測試。 (SDR 294753)

對使用負載平衡 (BlackBerry Router、BlackBerry Administration Service 及 BlackBerry MDS Integration Service) 的 BlackBerry Enterprise Server 元件新增臨界值之後，無法變更 BlackBerry Enterprise Server 元件的高可用性範圍。 (SDR 294739)

因應措施：對未使用負載平衡的 BlackBerry Enterprise Server 元件建立新的臨界值。 然後變更高可用性範圍。

只有檢視 BlackBerry Monitoring Service 資訊權限的使用者若搜尋使用者帳號，系統便會顯示例外狀況錯誤。 (SDR 286133)

BlackBerry Policy Service 已知問題

當您變更與使用者帳號相關聯的 IT 原則時，BlackBerry® Policy Service 會移除擁有者資訊。 (DT 759142)

若您使用 BlackBerry Enterprise Transporter 將使用者帳號從 BlackBerry® Enterprise Server 4.1 SP6 移至 5.0 SP2，BlackBerry Policy Service 可能無法重新產生加密金鑰，且裝置可能無法傳送或接收資料。 (DT 681797)

因應措施：執行下列其中一個動作：

- 指示使用者在裝置上重新產生加密金鑰。
- 重新啓用裝置。

若您將「Disposition」(處理) 應用程式控制原則規則設定為「Required」(必要)、將應用程式推播至裝置，然後再將應用程式升級推播至裝置，則該裝置無法安裝應用程式，且 BlackBerry Administration Service 會顯示「Device Reported a general failure installing the module」錯誤訊息。 (DT 643197)

因應措施：請考慮採用下列其中一個選項：

- 傳送升級之前 請將「Disposition」(處理) 應用程式控制原則規則變更為「Optional」(選用)。
- 傳送「Disposition」(處理) 控制原則規則設為「Optional」(選用) 的應用程式。傳送「Disposition」(處理) 控制原則規則設為「Required」(必要) 的升級。

將 Allow Other Message Services (允許其他訊息服務) IT 原則規則設為「No」(否) 時，執行 BlackBerry® Device Software 5.0 或更新版本的裝置仍會顯示 Email Settings (電子郵件設定) 圖示，並且允許使用者設定 BlackBerry® Internet Service 帳號。 (DT 629143)

若移動使用者帳號，BlackBerry Policy Service 會在記錄檔中寫入令人誤解的訊息。例如，「No rows found to update.」和 DATA =「PendingSBBlob」。 BlackBerry Policy Service 未等候 BlackBerry Configuration Database 中，ITPolicyStatus 表格內的使用者資訊更新完畢。 (DT 600132)

若將 SRP ID 變更為無效的 ID，再將 SRP ID 重新變更為有效的 ID，BlackBerry Policy Service 不會將有效的 ID 傳送到裝置，裝置只會收到無效的 ID。 (DT 598250)

若變更 BlackBerry Administration Service 中的最大附件大小之後重新啟動 BlackBerry Policy Service，BlackBerry Policy Service 不會重新傳送包含更新的服務手冊到 BlackBerry 裝置。 (DT 538460)

因應措施：將服務手冊傳送到 BlackBerry 裝置之前，請勿重新啟動 BlackBerry Policy Service。

BlackBerry Policy Service 間歇性地停止檢查 BlackBerry Configuration Database，以判定是否有任何 IT 原則或應用程式控制原則的更新。 BlackBerry Policy Service 不會依照固定間隔時間在記錄檔中寫入下列訊息：[40000] (02/03 13:29:05.220):{0xA24} SCS::PollDBQueueNewRequests - Change Detection Poll (變更偵測輪詢): ProcessingRequests 0, LowerThreshold 1, ProcessingBESes 1, MaxDomainJobs 300, MaxJobsToSchedule 300, MaxBESJobs 100, MaxRequestsToQueue 100, Requests 1, QueueInterval (ms) 60000。 (DT 518906)

因應措施：重新啟動 BlackBerry Policy Service。

若在初次啓用 BlackBerry 裝置之前先指派自訂 IT 原則給使用者，則日後又重新啓用使用者時，此 IT 原則會回復成預設 IT 原則。 (DT 400582、SDR 205854)

因應措施：先啓用使用者的 BlackBerry 裝置，再指派自訂 IT 原則給使用者。

使用者從 BlackBerry 裝置傳送威迫訊息時，BlackBerry Enterprise Server 會傳回外出的訊息。 (DT 263970)

BlackBerry Router 已知問題

BlackBerry® Router 在記錄檔中寫入下列記錄訊息，但 MaxServiceQueueSize 登錄機碼的相關資訊不足：「Pausing service receiver. Maximum relay session send queue size exceeded. Service: S47613137. Current relay send queue size: 18268. Max relay send queue size: 10240.To change the maximum queue size limit set the following DWORD value in the registry: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackberryRouter\MaxServiceQueueSize=[New Limit MB]」。 (DT 612937)

若變更 BlackBerry Configuration Panel 中 **SRP Host Port (Outbound)** (SRP 主機連接埠 (傳出)) 的值，並重新啓動 BlackBerry Router，BlackBerry Router 會使用您所設定的連接埠啟動，而不使用預設連接埠 (3101)。 (DT 541717)

因應措施：

1. 開啓 BlackBerry Configuration Panel。
2. 確認 SRP 位址和 SRP 主機連接埠資訊。
3. 將 **BlackBerry Service Connection Port** 變更為其他連接埠號碼（例如 3105）按一下 **Apply**（套用）。
4. 將 **BlackBerry Service Connection Port** 變更回 3101 並按一下 **Apply**（套用）。
5. 重新啟動 BlackBerry Router。

若在 BlackBerry® Enterprise Server 上啓用具備 Wi-Fi® 功能的 BlackBerry 裝置，而該裝置已與無線存取點建立關聯，則 BlackBerry Router 會在 BlackBerry Router 記錄檔中寫入警告訊息。（SDR 293136）

BlackBerry Web Desktop Manager 已知問題

當使用者使用 BlackBerry® Web Desktop Manager 以切換到另一個裝置時，若 BlackBerry Web Desktop Manager 要求使用者連接舊裝置以備份資料，但使用者並未連接舊裝置，使用者仍可繼續進行切換裝置的程序。因此，即使 BlackBerry Web Desktop Manager 並未還原舊裝置的資料，其仍會嘗試備份新裝置上的資料，並啓用新裝置。（DT 605246）

若使用者嘗試備份 BlackBerry 裝置，在某些情況下，BlackBerry® Device Manager 可能會停止回應。（DT 566840、SDR 340985）

因應措施：關閉瀏覽器，然後再試一次。

若 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Web Desktop Manager Information**（BlackBerry Web Desktop Manager 資訊）索引標籤中，**Allow user wireline activation**（允許使用者有線啓用）欄位設為 **No**（否），則無法使用 BlackBerry Administration Service 啓用 BlackBerry 裝置。（DT 461923）

記錄已知問題

SMS 記錄檔會截斷「To」（收件者）欄位中電子郵件地址的前 2 個字元。（DT 711626）

BlackBerry® Enterprise Server 傳送 IT 系統管理命令時，若使用者在 BlackBerry Enterprise Server 中為非作用中，則稽核記錄資訊不會包含裝置使用者的電子郵件地址。（DT 625187）

若在 MAGT 記錄檔中指定靜態代理程式記錄檔的刪除日期，用以移除舊記錄檔的搜尋準則只會搜尋執行個體號碼為兩碼的記錄檔，但靜態代理程式 ID 的執行個體號碼卻有三碼。因此搜尋會失敗，且無法刪除靜態代理程式記錄檔。 (DT 606891)

在 BlackBerry Administration Service 中為 **Debug Log Maximum Daily File Age** (除錯記錄檔的保存天數) 所作的設定不會影響 MAGT 記錄檔中的靜態代理程式記錄檔。必須手動刪除 MAGT 記錄檔中的靜態代理程式記錄檔。 (DT 606849)

BlackBerry Enterprise Server 處理 Unicode 的 SMS 文字訊息時，BlackBerry Enterprise Server 未在記錄檔中加上右引號，因此欄位遺失。 (DT 587721)

記錄檔中 SMS 文字訊息的文字有時候會被為多個「@」字元取代。 (DT 558344)

若透過無線網路傳送「Set Owner Information」(設定擁有者資訊) 命令到使用者的 BlackBerry 裝置，則該事件不會被 BlackBerry Administration Service 記錄。 (DT 528724)

在 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP7 和 5.0 SP1 的記錄檔中，出現令人誤解的警告訊息：「Ensure that IPv6 is disabled on the Microsoft® Exchange Server or configure the BlackBerry Enterprise Server to use the closest global catalog server」。 (DT 514844)

在某些情況下，BlackBerry System Requirements Tool 所建立的記錄檔會顯示錯誤的 BlackBerry Enterprise Server 版本。 (DT 508489)

在某些情況下，BlackBerry Administration Service 的記錄檔可能不會顯示工作失敗的原因。例如，記錄檔無法向 JMS 用戶端報告傳送通知。 (DT 504305)

裝置位於涵蓋範圍內，但 BlackBerry Enterprise Server 記錄檔卻顯示 BlackBerry 裝置超出涵蓋範圍。。 (DT 468720)

在 BlackBerry Messaging Agent 記錄檔中，每位使用者的「Tasks」(工作) 位置應該列為每位使用者的郵件檔案，但在 BlackBerry Messaging Agent 記錄檔中，這個位置為空白。 (DT 401077、SDR 301360)

無法設定 BlackBerry Mail Store Service 記錄。 (DT 235409)

BlackBerry Mail Store Service 的記錄檔會在 14 天後自動刪除。 (DT 231153)

因應措施：在 Windows® 登錄中，變更 BlackBerry Mail Store Service 的 DebugLogMaxDailyFileAge 值。

在主控 BlackBerry Administration Service 的電腦上，BlackBerry MDS Application Console 可能會鎖定 BlackBerry MDS Application Console 的記錄檔，造成記錄檔無法封存或移除。 (DT 187802)

管理幫手資料同步處理已知問題

若您將公用資料夾設為同步處理至裝置，並關閉同步處理功能，然後再將其開啟，則無法同步處理連絡人。 (DT 657834)

因應措施：移除裝置上的桌面服務手冊，然後再將其新增回來。

BlackBerry® Synchronization Service 不會定期檢查與 BlackBerry Configuration Database 的有效連線。此問題可能導致管理幫手資料同步處理所耗費時間可能超出預期。 (DT 613310)

使用者帳號若有多項未處理的工作，可能無法刪除。在某些情況下，使用者帳號刪除之前，同步化的處理事件會為此使用者帳號建立新的工作，導致刪除作業失敗。 (DT 518631)

您無法將公開資料夾中使用自訂訊息類別的連絡人同步處理到 BlackBerry 裝置。 (DT 504880)

當 BlackBerry 裝置位於與 BlackBerry® Enterprise Server 不同的時區時，若使用者使用該裝置建立工作，Microsoft® Outlook® 中的到期日可能無法正確顯示。 (DT 400854、SDR 287203)

在某些情況下，BlackBerry Enterprise Server 會在使用者移到另一部 BlackBerry Enterprise Server 時，完成管理幫手資料同步處理的程序。 (DT 349145)

將使用者新增至 BlackBerry Enterprise Server 之後，若您立即指派 BlackBerry 裝置給使用者，則管理幫手資料會進行多次同步處理，可能導致使用者的 CPU 負載過高並產生問題，直到同步處理完成為止。 (DT 221467)

因應措施：確定在指派裝置給新使用者之前，管理幫手資料已經填入。

若通訊錄中的使用者帳號有多個關聯電子郵件地址，使用者可使用與連絡人關聯的各個電子郵件地址，將連絡人新增到 BlackBerry 連絡人清單，導致該連絡人有多個連絡人清單項目。 (SDR 279351)

因應措施：使用 Microsoft Outlook 新增連絡人到連絡人清單。

適用於 Windows Mobile® Voice Card 2.1 與 3.0 版的 Native_BasicAddrFields.vcf 檔案中未顯示公司名稱和電子郵件地址。 (SDR 87673)

效能已知問題

將 BlackBerry® Enterprise Server 從 5.0 SP1 升級到 5.0 SP2 時，安裝應用程式會顯示錯誤訊息，指出 WMI Performance Reverse Adaptor 已停止運作。升級程序完成之後，效能監控視窗中的 BlackBerry Enterprise Server 計數器無法使用。 (DT 628488、DT 624426)

若您在 64 位元版本的 Windows Server® 上安裝 BlackBerry Enterprise Server，且想要在未主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上執行 Windows 效能監視器，您必須執行 64 位元版本的 Windows 效能監視器、解除安裝 BlackBerry Enterprise Server 電腦上的 32 位元計數器，並安裝 64 位元的計數器。 (DT 450279)

若您在 Windows Server 2003 (64 位元) 上安裝 BlackBerry Enterprise Server，當您以 perfmon / wmi 開啓「Performance Monitoring」(效能監控) 主控台時，則可以看到 BlackBerry Server 計數器。 BlackBerry Server 的計數器無法如預期運作。 (DT 339324)

因應措施：改用其他 BlackBerry Enterprise Server 計數器。

Windows Server 2008 (64 位元) 上未顯示 BlackBerry Enterprise Server 效能計數器。 (DT 355265)

安全性已知問題

在包含適用於 BlackBerry® 智慧型手機的 PGP® Support Package 之環境中，當使用者從 BlackBerry 裝置傳送 PGP 分割加密訊息時，裝置要求收件者使用 **More** (更多內容) 選項檢視其他內容，當使用者按一下 **More** (更多內容) 之後，訊息狀態會變更為「'More' error: general failure」，且 BlackBerry® Enterprise Server 會在記錄檔中加入訊息，指出無法傳送更多資料。 (DT 616708)

若 BlackBerry 裝置的使用者傳送 S/MIME 加密的電子郵件訊息，系統會使用 MS-TNEF MIME 類型來傳送電子郵件訊息，而非 X-PKCS7 MIME 類型。 (DT 562356)

在包含適用於 BlackBerry® 智慧型手機的 S/MIME Support Package 之環境中，若使用者從電子郵件應用程式傳送加密、已簽署，或簽署與加密的訊息，並加入純文字附件，收件者的 BlackBerry 裝置會將此附件顯示為未知的檔案。 (DT 559298)

BlackBerry Enterprise Server 中存在一個問題，若惡意的使用者順利入侵，此問題可能導致阻絕服務攻擊。 (DT 539375)

若「Is access to the Phone API allowed」(是否允許存取電話 API) 存取控制 原則規則設為「Yes」(是)，有應用程式可在 BlackBerry 裝置上初始化撥出電話、回應來電，或擷取電話記錄。 (DT 518136)

在包含適用於 BlackBerry 智慧型手機的 PGP Support Package 之環境中，當使用者傳送小型的 PGP 加密訊息時，收件者可在 BlackBerry 裝置上解密訊息，但訊息狀態為「'More' error: general failure」，BlackBerry Enterprise Server 會在記錄檔中加入下列訊息：「Failed to retrieve and build MORE result」。 (DT 508071)

當使用者帳號初始化，但使用者帳號的同步處理資訊不正確時，BlackBerry Synchronization Service 可能會停止回應。 (DT 506252)

使用者透過無線網路為憑證進行註冊時，裝置顯示：「The server is unable to find the specified certification authority profile」錯誤訊息，且不允許使用者繼續進行。這是間歇性問題，發生於當裝置收到更新的 IT 原則，但 BlackBerry MDS Connection Service 尚未得知有此更新 IT 原則，使用者立即嘗試註冊憑證時。 (DT 501581)

因應措施：稍候一段時間並再試一次。

在包含 RSA® 憑證授權單位的環境中，當使用者嘗試透過無線網路註冊憑證時，且您核准憑證要求時，BlackBerry MDS Connection Service 並不會傳送憑證到 BlackBerry 裝置。 (DT 499189)

若您嘗試指派已使用 BlackBerry Administration Service 透過 IT 系統管理命令停用的 BlackBerry 裝置，BlackBerry Administration 會顯示訊息，指出啓用程序成功，但事實上裝置卻並未啓用。 (DT 491663)

在包含 BlackBerry 智慧型手機適用的 S/MIME Support Package 之環境中，若使用者從 Microsoft® Outlook® 2003 SP2 或 Microsoft Outlook Web Access 傳送包含歐元符號 (€) 的加密訊息，BlackBerry 裝置會在收到訊息時顯示錯誤。 (DT 403545)

因應措施：將使用者設定為在 Microsoft Outlook 中使用 UTF-8 編碼。

若使用者在 BlackBerry 裝置上重新產生加密金鑰，並在收到「Encryption Verified」訊息之後拔除電池幾秒鐘，則 BlackBerry Enterprise Server 不會向裝置確認裝置是否已收到 KEY_CONFIRM_PROMOTE，且訊息會在防火牆遭到封鎖。 (DT 402026)

因應措施：重新產生加密金鑰。

若已設定「Distinguished Name Components」(辨別名稱元件) IT 原則規則，當使用者透過無線網路向 RSA 憑證授權單位註冊憑證時，BlackBerry MDS Connection Service 不會傳送憑證要求給 RSA 憑證授權單位。 (DT 374481)

因應措施：移除「Distinguished Name Components」(辨別名稱元件) IT 原則規則中的資訊，將 IT 原則重新傳送到 BlackBerry 裝置，然後再試一次。

在包含附屬憑證授權單位的環境中，在某些情況下，當使用者嘗試透過無線網路註冊憑證時，BlackBerry 裝置會因為未收到附屬憑證授權單位的憑證而無法完成註冊程序。 (DT 358159)

不允許使用者在其 BlackBerry 裝置上變更使用者資訊的自訂 IT 原則，只能夠套用到執行 BlackBerry® Device Software 5.0 版或更新版本之以 Java® 為基礎的 BlackBerry 裝置。 (DT 357499)

使用者從 microSD 記憶卡複製大型檔案（例如，746KB 的檔案）到共用位置時，裝置未能完成檔案複製。 (DT 315882)

對於允許 BlackBerry MDS Connection Service 接受來自推播應用程式之 HTTPS 連線的金鑰庫檔案，您無法變更其密碼。 (DT 224771)

因應措施：若要變更 web.keystore 密碼，您必須在主控 BlackBerry Administration Service 的電腦重新執行安裝應用程式。 變更 BlackBerry Administration Service 之後，當您需要重新產生 web.keystore 檔案時，必須將 web.keystore 檔案複製到所有 BlackBerry Administration Service 執行個體。您也可以將包含密碼的登錄值複製到其他 BlackBerry Administration Service 執行個體。這項登錄設定是 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Administration Service\Key Store。

在包含適用於 BlackBerry 智慧型手機的 PGP Support Package 之環境中，當 BlackBerry 裝置收到包含附件的 PGP 簽署訊息時，BlackBerry 裝置會顯示「Document is empty」的錯誤訊息，也無法顯示附件。 (SDR 348851)

在包含適用於 BlackBerry 智慧型手機的 PGP Support Package 之環境中，當 BlackBerry 裝置收到包含大於 32KB 之附件的 PGP 加密訊息時，Documents to Go® 應用程式無法開啟此附件，並顯示「An internal error has occurred」的錯誤訊息。 (SDR 305798)

若移除使用者帳號，並於稍後重新啓用，則使用者無法透過無線網路完成憑證註冊程序。 BlackBerry Messaging Agent 不會在記錄檔中寫入任何與憑證註冊作業相關的訊息。 (SDR 301794)

因應措施：重新啓動 BlackBerry MDS Connection Service。

安裝應用程式的已知問題

若 BlackBerry® Enterprise Server 使用評估授權金鑰，且您升級至 5.0 版 SP2，則 BlackBerry Administration Service 不會允許您登入。 (DT 743460、DT 708890)

當您安裝 BlackBerry Enterprise Server 並選擇「German」(德文) 時，安裝應用程式不會顯示正確的剩餘磁碟空間資訊。 (DT 734056)

當安裝應用程式檢查 MAPI 設定檔時，安裝應用程式會查詢連接埠 3268 上的通用類別目錄伺服器，但當繫結至設定檔時，則會使用 LDAP 連接埠 389。 (DT 704109)

當您安裝遠端 BlackBerry Monitoring Service 時，依預設，安裝應用程式也會選擇 BlackBerry® Web Desktop Manager 進行安裝。 (DT 703612)

安裝應用程式不會依預設備份 BlackBerry Monitoring Service 資料庫。 (DT 701548)

若在「Console addresses」(主控台位址) 對話方塊取消安裝程序，則當您再次執行安裝程序時，便無法使用相同的 BlackBerry Configuration Database。 (DT 648505)

若安裝應用程式因找不到網域控制器，而無法建立 MAPI 設定檔，安裝程序即無法完成。 (DT 642796)

因應措施：執行安裝應用程式之前，請使用 BESProfile.exe 工具和 -s 命令來建立 MAPI 設定檔。

若您是從 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 升級，而且升級的是 BlackBerry Domain 中唯一的 BlackBerry Administration Service 執行個體，則安裝應用程式會允許您移除 BlackBerry Administration Service。這可能會使組織缺少執行中的 BlackBerry Administration Service。 (DT 637461)

若安裝 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 的 BlackBerry Domain 中，有另一部電腦執行的是 BlackBerry Administration Service 5.0 SP1，安裝應用程式會停止適用於 BlackBerry Administration Service 5.0 SP1 的服務，但不會自動選擇 BlackBerry Administration Service。這可能會使組織缺少執行中的 BlackBerry Administration Service。 (DT 636597)

因應措施：手動選擇 BlackBerry Administration Service。

第二次執行安裝應用程式時，無法移除 BlackBerry Administration Service。 (DT 630701)

在 Windows® 事件檢視器中，CE 事件的格式不正確。 (DT 630448)

因應措施：

1. 按一下 Start > Run (開始 > 執行)。
2. 鍵入 regedit。
3. 導覽至 HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\EventLog\Application。
4. 將 BESCryptoKernel 的值變更為 CE.dll 檔案的正確路徑。

5. 重新啓動 BlackBerry Enterprise Server。

安裝 BlackBerry Administration Service 時，若電腦沒有足夠的磁碟空間可供安裝應用程式解壓縮臨時安裝檔案，則安裝應用程式可能會停止回應，且「JVM® Option Number 8」登錄機碼的值為空白。 (DT 622976)

因應措施：手動新增登錄機碼。

1. 按一下 Start > Run (開始 > 執行)。
2. 鍵入 regedit。
3. 導覽至 \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\BAS-AS\Parameters。
4. 將 JVM Option Number 8 的值變更為 -
Djboss.partition.name=RIM_BES_BAS_HA #####_BLACKBERRYNEW。
5. 重新啓動 BlackBerry Administration Service。

若電腦沒有足夠的磁碟空間，安裝應用程式可能會停止回應。若安裝應用程式需要安裝 JRE™，但沒有足夠的磁碟空間可供安裝應用程式解壓縮 JRE 安裝檔案，可能會發生這個問題。 (DT 622355)

若將 BlackBerry Enterprise Server 設定為連線到遠端的 BlackBerry Collaboration Service，之後又安裝搭配 BlackBerry Enterprise Server 的 BlackBerry Collaboration Service，則本機的 BlackBerry Collaboration Service 無法啓動。 (DT 617662)

遠端元件從 5.0 SP1 版升級為 5.0 SP2 版後，在 BlackBerry Administration Service 中，隨遠端元件安裝之 BlackBerry Controller 執行個體的版本資訊顯示為不正確的資訊。 (DT 617030)

若 BlackBerry Domain 含有不屬於高可用性配對之一部分的主要 BlackBerry Enterprise Server，且若您移除 BlackBerry Administration Service 後再次執行安裝應用程式，則無法安裝待機 BlackBerry Enterprise Server。 (DT 615520)

BlackBerry Enterprise Server 從 4.1 SP7 升級到 5.0 SP2 版時，安裝應用程式會提示您輸入 SRP ID 和 SRP 驗證金鑰。 (DT 614767)

因應措施：輸入 SRP 資訊，繼續升級程序。記錄檔中可能會出現重複的錯誤。

第二次執行安裝應用程式時，安裝應用程式無法連線到 BlackBerry Configuration Database，且安裝應用程式顯示「Error initializing system」的錯誤訊息，也不允許您變更 BlackBerry Configuration Database 資訊。 (DT 601826)

因應措施：

1. 按一下 Start > Run (開始 > 執行)。

2. 鍵入 `regedit`。
3. 執行下列其中一個動作：
 - 若您使用的是 32 位元版本的 Windows 請導覽至 `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server`。
 - 若您使用的是 64 位元版本的 Windows 請導覽至 `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server`。
4. 移除 `Database` 機碼。
5. 執行下列其中一個動作：
 - 若您使用的是 32 位元版本的 Windows 請導覽至 `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server`。
 - 若您使用的是 64 位元版本的 Windows 請導覽至 `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Wow6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server`。
6. 移除 `Database` 機碼。
7. 重新啓動安裝應用程式。

升級到 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 時，安裝應用程式未保留您在 BlackBerry Configuration Panel 中為 ASRV 和 ACNV 記錄檔所設定的記錄層級。 (DT 600379)

因應措施：使用 BlackBerry Administration Service 來設定記錄層級。

指定 BlackBerry Enterprise Server 的名稱時若使用日文字元，則安裝程序完成後，BlackBerry Messaging Agent 無法初始化使用者和 BlackBerry Controller 記錄檔，且 Windows 事件檢視器中會有「AnalyzeEntry: Bad entry received」的錯誤訊息。 (DT 580230)

若您未設定資料庫權限，而使安裝應用程式無法建立 BlackBerry Monitoring Service 資料庫，安裝應用程式會停止回應。 (DT 579856)

因應措施：設定資料庫權限，然後再試一次。

在從 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 的升級程序中，若您移除本機 BlackBerry Attachment Service、稍後再重新安裝本機 BlackBerry Attachment Service，但將 BlackBerry Enterprise Server 設定為使用遠端 BlackBerry Attachment Service，則使用者無法在裝置上檢視附件。 (DT 578530)

因應措施：啓動本機 BlackBerry Attachment Service。

若選擇不使用磁碟機，安裝應用程式仍然會檢查磁碟機的磁碟空間，並在未達到磁碟空間要求時顯示警告訊息。 (DT 568730)

因應措施：執行下列其中一個動作：

- 釋出磁碟空間。

- 確定磁碟機已格式化。
- 若磁碟機為對應磁碟機，請確定能存取該磁碟機，否則請取消對應網路磁碟機。

將 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 Beta 升級為 5.0 SP2 時，安裝應用程式允許您變更 BlackBerry Enterprise Server 的名稱。請勿變更 BlackBerry Enterprise Server 的名稱。 (DT 544630)

在 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 中，您可以在以下路徑找到 BBSRPTool：C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server。 (DT 534090)

安裝過程期間，進行到 **License**（授權）對話方塊或重新啟動電腦時，安裝應用程式的啟動速度很慢。 (DT 530832)

安裝待機 BlackBerry Enterprise Server 時，若在 **Setup options**（安裝選項）對話方塊中選擇 BlackBerry Administration Service，就無法取消選取。 (DT 525015)

因應措施：關閉安裝應用程式，再重新啟動。

若安裝的 BlackBerry MDS Connection Service 支援多個 BlackBerry Enterprise Server 執行個體，但電腦的虛擬記憶體不足，則 BlackBerry MDS Connection Service 無法啓動。在 JVM 路徑中，-Xmx 旗標設定為 1024。 (DT 520221)

因應措施：將堆積大小的最大值從 -Xmx1024M 變更為 -Xmx768M。

若將 BlackBerry Enterprise Server 從 5.0 版升級為 5.0 SP1，並且提供帳號對 BlackBerry Configuration Database 的完整權限，而對 BlackBerry Monitoring Service 資料庫則只有拒絕資料寫入的權限，則安裝應用程式不回應。 (DT 506639)

因應措施：關閉安裝應用程式，更正帳號的權限，然後再次執行安裝應用程式。

安裝過程期間，若新增 SRP 位址和 BlackBerry® CAL 金鑰後，再從檔案匯入 SRP 資訊，安裝應用程式不會在對話方塊中顯示 SRP 位址或 BlackBerry CAL 資訊。 (DT 494069)

因應措施：匯入 SRP 資訊，然後新增 SRP 位址和 BlackBerry CAL 金鑰。

初次安裝 BlackBerry Enterprise Server 時，安裝應用程式不會在 **Setup options**（安裝選項）對話方塊中顯示正確的磁碟空間要求。 (DT 493105)

因應措施：若要判定所需的磁碟空間，請繼續進行到 **Accounts and Folders**（帳號與資料夾）對話方塊，然後再回到 **Setup options**（安裝選項）對話方塊。

BlackBerry Enterprise Server 升級後，必須等到 BlackBerry Enterprise Server 元件啟動後，BlackBerry Administration Service 中 BlackBerry Enterprise Server 元件的版本號碼才會更新。 (DT 491613)

因應措施：啓動所有 BlackBerry Enterprise Server 元件。

BlackBerry Domain 從 4.1.x 版升級為 5.0 後，BlackBerry Administration Service 可能會顯示一或多個不存在的 BlackBerry MDS Connection Service 執行個體。 (DT 490746)

因應措施：可能的話，使用 BlackBerry Administration Service 移除不存在的 BlackBerry MDS Connection Service 執行個體。使用 BlackBerry Administration Service 不一定能移除那些執行個體，因為 BlackBerry Administration Service 可能會要求先移除軟體，但由於軟體不存在，因此並不可行。

在 64 位元作業系統中安裝或升級 BlackBerry Enterprise Server 時，**Preinstallation Checklist** (預先安裝核對清單) 對話方塊中可能會顯示警告訊息，指出 MDAC 元件版本不符。您可以安心略過此訊息。 (DT 475776)

若您嘗試解除安裝 BlackBerry Enterprise Server 5.0 版，然後在同一部電腦以相同的 BlackBerry Enterprise Server 名稱重新安裝 BlackBerry Enterprise Server，並設定為使用同一個資料庫，則顯示錯誤訊息，指出安裝應用程式在 BlackBerry Configuration Database 中找到電腦名稱的重複項目，而您無法安裝 BlackBerry Enterprise Server。 (DT 453844)

因應措施：您必須使用 BlackBerry Administration Service，從 BlackBerry Enterprise Server 執行個體中，移除已不存在於組織環境內的項目，然後才能繼續升級程序。

若將主要 BlackBerry Enterprise Server 中的 BlackBerry Configuration Database 變更為新的 BlackBerry Configuration Database，然後嘗試變更待機 BlackBerry Enterprise Server 中的 BlackBerry Configuration Database，則安裝應用程式無法完成待機 BlackBerry Enterprise Server 的安裝。 (DT 427076)

因應措施：解除安裝電腦中的待機 BlackBerry Enterprise Server，再重新安裝。

若在 **Instant messaging settings** (即時訊息設定) 對話方塊中，將 BlackBerry Enterprise Server 設定為使用 Microsoft® Office Communicator 2007，安裝應用程式會在 **Summary** (摘要) 對話方塊中顯示成錯誤的 Microsoft® Office Live Communications Server 2005 (Office Communicator)。 (DT 427065)

若解除安裝 BlackBerry Enterprise Server 4.1 版後，在同一部電腦安裝 BlackBerry Enterprise Server 5.0，則安裝應用程式執行 BlackBerry Policy Service 設定驗證時，會找到 BlackBerry Enterprise Server 4.1 的軟體和登錄機碼，因而不允許繼續升級程序。 (DT 427051)

因應措施：重新安裝 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP6，再升級到 BlackBerry Enterprise Server 5.0。

重新安裝 BlackBerry Collaboration Service，安裝應用程式無法偵測到 Microsoft® Office Communications Server 2007。 (DT 426915)

若主要與待機設定了不同的即時傳訊伺服器，無法執行 BlackBerry Enterprise Server 配對，但安裝應用程式允許安裝具有不同即時傳訊伺服器的 BlackBerry Enterprise Server 執行個體。 (DT 426882、SDR 280876)

安裝 BlackBerry Enterprise Server 時，安裝應用程式會安裝 esktop_bluetooth.dll 檔案，這不受 Windows Server® 2003 及更新版本支援，可能會造成 Windows 發生錯誤。 (DT 400829)

因應措施：若 Windows 的錯誤指出 irprops.cpl 檔案遺失，請從 Windows 安裝檔案中，將 irprops.cpl 檔案複製到 WINNT\System32 資料夾。

安裝應用程式無法在執行 Windows Server 2008 64 位元版的電腦中順利安裝 Microsoft® SQL Server® 2005 Express Edition。 (DT 395794)

因應措施：安裝 Microsoft SQL Server 2008 Express Edition。

若 Microsoft SQL Server 與 BlackBerry Enterprise Server 所選的連接埠不相符，安裝應用程式不會顯示錯誤訊息。 (DT 391897)

若在安裝過程期間選擇資料庫鏡像選項，但主體 BlackBerry Configuration Database 無法使用，則安裝應用程式會停在 BlackBerry Monitoring Service 對話方塊，並在記錄檔中寫入錯誤訊息。 (DT 390871)

安裝應用程式備份 krb5.conf 檔案、MdsLogin.conf 檔案和 rimpublish.property 檔案時，無法為所備份檔案建立唯一檔案名稱，可能會覆蓋先前備份的檔案。 (DT 376496)

安裝應用程式未提供通知，說明「Terminal Service Application」(終端機服務應用程式) 模式已經安裝，且無法安裝 BlackBerry Enterprise Server。 (DT 364214)

在安裝應用程式的某些對話方塊中（例如 **Administration Settings**（系統管理設定）對話方塊），安裝應用程式會將 **Back**（上一步）反白為預設按鈕，而非 **Next**（下一步）。 (DT 330239)

安裝應用程式在主控 MSDE（其中含有名為 "BlackBerry" 的 MSDE 執行個體）的電腦中安裝 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition 時，安裝應用程式會停止回應。 (DT 315437)

安裝過程期間，若選擇將 BlackBerry Enterprise Server 安裝在非預設位置，安裝應用程式無法建立 BlackBerry MDS Integration Service 的金鑰庫。 (DT 313541)

因應措施：

1. 關閉安裝應用程式。
2. 建立 C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver 路徑。
3. 重新啓動安裝應用程式。

在某些情形下，若安裝、解除安裝，之後又重新安裝 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry MDS Integration Service，安裝應用程式不允許您加入現有的 BlackBerry MDS Integration Service 集區，而唯一接受的集區名稱是現有 BlackBerry MDS Integration Service 集區的名稱。 (DT 300857)

若將遠端 BlackBerry Monitoring Service 從 5.0 版升級為 5.0 SP1，則在安裝應用程式最後一個對話方塊中，BlackBerry® Web Desktop Manager 的 URL 中含有 NetBIOS 名稱，並非 FQDN 名稱。 (DT 296369)

若安裝獨立的 BlackBerry Router，且不連線到 BlackBerry Configuration Database，安裝應用程式會顯示空白的 **Console addresses** (主控台位址) 對話方塊。 (DT 263430)

在安裝應用程式的 **Database options** (資料庫選項) 畫面中，**Use a Microsoft® SQL Server® database** (使用 Microsoft® SQL Server® 資料庫) 選項的名稱應該是 **Use an existing Microsoft SQL Server to host my database** (使用現有 Microsoft SQL Server 來主控我的資料庫)。 (DT 233462)

DebugLogMaxDailyFileAge 記錄登錄機碼的預設值是 14，因此 MAST 記錄會在 14 天後自動刪除。這與其他記錄登錄機碼的預設值 0 不符。 (DT 231153)

因應措施：您可手動將登錄中的設定更新成為 0。

變更 BlackBerry Enterprise Server 的資料庫後，無法啓動 BlackBerry Collaboration Service。 (DT 126765)

SNMP 已知問題

將 BlackBerry® Enterprise Server 設定為支援資料庫鏡像之後，以手動方式容錯移轉 BlackBerry® Configuration Database 時，BlackBerry Enterprise Server 不會更新 imDatabaseConnConfigPropertyconnParams、imDatabaseConnBaseConfigPropertyendB、mdscsDatabaseConnConfigPropertyconnParams 及 mdscsDatabaseConnBaseConfigPropertyendB SNMP 的值。 (DT 479075、DT 479074、DT 479073、DT 479070)

無線行事曆同步處理已知問題

若您將 BlackBerry® Enterprise Server 設定為支援 Unicode 字元，且使用者在裝置上收到會議邀請，則會議召集人的顯示名稱會顯示為別名。 (DT 697329)

因應措施：將 `createCDOProfile` 的值變更為 0，並重新啟動 BlackBerry Enterprise Server 服務。

BlackBerry® Enterprise Server 未支援摩洛哥或巴基斯坦的 DST 變更。 (DT 396380)

法律注意事項

6

©2010 Research In Motion Limited. 本公司保留所有權利。 BlackBerry®、RIM®、Research In Motion® 及相關商標、名稱與標誌為 Research In Motion Limited 之財產，於美國 與世界各國註冊及/或使用。

藍牙 是 Bluetooth SIG 的商標。 Cerience RepliGo 是 Cerience Corporation 的商標。 Chalk 與 Pushcast 是 Chalk Media Service Corp. 的商標。 Documents to Go 是 Dataviz, Inc. 的商標。 eBay 是 eBay Inc. 的商標。 Google Chrome 是 Google Inc. 的商標。 IBM、Lotus、Lotus Notes 及 Sametime 是 International Business Machines Corporation 的商標。 Kerberos 是 Massachusetts Institute of Technology 的商標。 Kingsoft 是 Kingsoft Corporation 的商標。 Mac OS 與 Safari 是 Apple Inc 的商標。 Microsoft、Active Directory、Excel、Internet Explorer、Outlook、PowerPoint、SQL Server、Windows、Windows Event Log、Windows Mobile 及 Windows Server 為 Microsoft Corporation 的商標。 Mozilla 與 Firefox 是 Mozilla Foundation 的商標。 PGP 是 PGP Corporation 的商標。 RSA 是 RSA Security 的註冊商標。 Sun Microsystems、Java、JavaScript 及 JDBC 是 Oracle America, Inc. 的商標。 vCard 是 Internet Mail Consortium 的商標。 Wi-Fi 為 Wi-Fi Alliance 之商標。 YouTube 是 Google Inc. 的商標。 所有其他商標是其各自擁有者的財產。

本文件含以參照方式併入之全部文件（例如於 www.blackberry.com/go/docs 提供之文件），係以「原貌」及「現有」方式提供，Research In Motion Limited 及其附屬公司（下文簡稱「RIM」）未提供任何條件、背書、保證、陳述或保固，本文件有任何印刷、技術或其他謬誤疏漏，RIM 概不負責。 為保護 RIM 財產與機密資訊及/或商業秘密，本文件可能以通用術語說明 RIM 技術的某些部分。 RIM 保留定期變更本文件所含資訊的權利；然而 RIM 並未承諾（無論及時與否）向您提供本文件的變更、更新、改進或其他增補。

本文件可能包含參照源自協力廠商的資訊、硬體或軟體、產品或服務，包括之元件及內容諸如受版權保護之內容及/或協力廠商網站（以下統稱為「協力廠商產品與服務」）。 RIM 無法控制且不負責任何協力廠商產品與服務，包括但不限於協力廠商產品與服務的內容、準確性、版權遵循情況、相容性、效能、可信賴度、合法性、合宜性、連結或任何其他方面。 本文件含有對協力廠商產品與服務之參照，不暗示 RIM 對協力廠商產品與服務或協力廠商有任何背書。

除您所在司法轄域的適用法律具體禁止範圍外，一切形式之條件、背書、保證、陳述或保固，無論明示或暗示，包括但不限於耐用性、特定用途適用性、可銷售性、可銷售品質、未侵權、品質理想、或權利，或基於法令、慣例、交易習慣或貿易作法，或關於文件或其使用，或本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否，凡有任何條件、背書、保證、陳述或保固，據此一概排除。 您可能還具有各州/省不一的其他權利。 部分司法轄域可能不允許排除或限定所隱含的保固或條件。 於法律允許範圍內，與本文件相關之隱含保固或條件，凡無法依照上述規定予以排除、然可加以限定者，據此限定為自您甫取得本文件或項目求償生效當日起為期九十 (90) 天。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍為上限，與本文件或其使用、本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否等相關之任何類型損害，包括但不限於下列損害：直接、引發、示範性、偶發、間接、特殊、懲罰或嚴重損害、喪失利潤或收益的損害、未實現預期的節省金額、營運中斷、遺失商業

資訊、喪失商機、或資料損壞或喪失、未能傳輸或接收資料、與 RIM 產品或服務搭配使用之應用程式相關問題、停機成本、無法使用 RIM 產品或服務或其部分或行動通話服務、替換商品成本、附加或設施或服務成本、資本成本，或其他類似金錢損失，無論此等損害是否預知，即使 RIM 事先得知可能發生此等損害，RIM 概不負責。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍為上限，無論於合約、侵權行為等等，包括疏忽或嚴格責任，RIM 對您概無其他義務或責任。

本文規定之限制、排除與聲明適用以下情況：(A) 無論您的訴訟原因、要求或訴訟性質如何，包括但不限於違約、疏忽、侵權、嚴格責任或其他法律原理，即使違反本約基本要義或未能達成基本宗旨或本文規定之補救措施，仍為有效；(B) 適用於 RIM 及其附屬公司、繼任者、讓渡者、代理、供應商（包括行動通話服務供應商）、RIM 授權經銷商（亦含行動通話服務供應商）及其各主管、員工及獨立承包商。

除上述之限制與排除外，RIM 或 RIM 之附屬公司主管、員工、代理商、經銷商、供應商、獨立承包商無起因於本文件或相關之責任。

申請、安裝或使用任何協力廠商產品與服務之前，您須負責確定您的行動通話服務供應商已同意支援其全部功能。部分通話服務提供者可能不提供訂閱 BlackBerry® Internet Service 以瀏覽網際網路的功能。請洽詢您的服務提供者，以取得相關可用性、漫遊約定、服務計劃和功能。搭配 RIM 產品與服務安裝或使用協力廠商產品與服務，可能需要一或多項專利、商標、版權或其他授權，以免侵犯或違反協力廠商之權利。您需自行負責判斷是否使用協力廠商產品與服務，及是否需要向協力廠商取得授權。如有需要，您須負責取得。所有必要授權尚未全部取得之前，您不可安裝或使用協力廠商產品與服務。RIM 產品與服務隨附提供的協力廠商產品與服務係為您方便而以其「原貌」提供，RIM 未提供明示或暗示條件、背書、保證、陳述或保固，RIM 無其任何相關責任。除與 RIM 間之授權或其他合約明訂範圍外，您欲使用協力廠商產品與服務，須接受並同意適用於協力廠商之其他授權及合約條款。

本文件所概述的部分功能對於 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 及/或 BlackBerry® Device Software 有版本的最低要求。

任何 RIM 產品或服務的使用條款，請另見 RIM 個別授權或其他合約規定。本文件內容不得取代 RIM 為本文件外任何 RIM 產品或服務之部分所提供之明文合約或保固。

本文件所概述的部分功能可能需要另外開發或需要協力廠商產品及服務，才能存取企業應用程式。

本產品含有 Apache Software Foundation (www.apache.org/) 所開發軟體及/或依照 Apache License 2.0 版 (www.apache.org/licenses/)。如需更多資訊，請參閱軟體隨附的 NOTICE.txt 檔。除適用法律要求、或以書面方式議定外，依照授權書規定所發佈之軟體係以「原貌」發佈，且不具任何明示或暗示之擔保或條件。依授權書特定語言有權限及限制，請參閱授權書。

加拿大

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版